

Arabian Gulf Journal of Humanities and Social Studies

ISSN: 3080-4086

الإصدار السادس - العدد الثامن عشر || تاريخ الإصدار 2026-09-20



تحديات التعليم عن بعد في ظل أزمة كورونا وما بعدها لدى المدرسين والمعلمين في مديرية تربية بغداد الرصافة الثالثة

Challenges of distance learning during and after the Coronavirus crisis from the perspective of teachers and educators, Baghdad Al-Rusafa Third Education Directorate

م. م محمود هاشم حميد حلوب العقابي

M.M. Mahmood Hashem Hamid Halob Al-Eqaby

مديرية تربية بغداد الرصافة الثالثة

DOI: <https://doi.org/10.64355/agjhss61829>

مجلة خليج العرب للدراسات الإنسانية والاجتماعية || هذه المقالة مفتوحة المصدر موزعة بموجب شروط وأحكام ترخيص مؤسسة المشاع الإبداعي (CC BY-NC-SA)

Clarivate | ProQuest

Ulrichsweb™



Crossref doi

ISSN
INTERNATIONAL
STANDARD
SERIAL
NUMBER
INTERNATIONAL CENTRE



Google Scholar

معرفة
e-Marefa



شبكة المعلومات العربية
Arab Educational Information Network

AskZad



Scilit

INTERNATIONAL
Scientific Indexing

CC creative commons

المخلص:

يرمي البحث الحالي التعرف على تحديات التعلم عن بعد في ظل أزمة كورونا وما بعدها من وجهة نظر المدرسين والمعلمين في مديرية تربية بغداد الرصافة الثالثة، وقد تضمنت عينة البحث (675) معلماً ومدرس، وقد اعد الباحث استبانة أداة لبحثه مكونة من ثلاثة عشر مجالا وفي ضوء هذه الاستبانة صاغ الباحث فقراته النهائية وكان عددها (99) فقرة. والتي تأكد من صدقها وثباتها وبعدها طبقت على العينة و بعد معالجة البيانات إحصائيا أوضحت نتائج البحث أن هنا مجموعة من التحديات للتعلم عن بعد في ظل أزمة كورونا و تحديات لما بعدها، من وجهة نظر المدرسين والمعلمين في مديرية تربية بغداد الرصافة الثالثة . وفي ضوء النتائج التي توصل إليها الباحث قدم مجموعة من التوصيات و المقترحات لمعالجة هذه التحديات.

الكلمات المفتاحية: التحديات، التعليم عن بعد ، أزمة كورونا ، ما بعد أزمة كورونا.

Abstract:

The current research aims to identify the challenges of distance education in light of the Corona crisis and its aftermath among teachers and teachers in the Baghdad Directorate of Education, Rusafa the third, and the research sample included (675) teachers and teachers. The questionnaire was formulated by the researcher and its final paragraphs were (99) paragraphs. The results of the research showed that here is a set of challenges for distance education in light of the Corona crisis and challenges for its aftermath, with teachers and teachers in the Baghdad Directorate of Education, Rusafa the third. In light of the results reached by the researcher, he presented a set of recommendations and proposals to address these challenges.

Keywords: Challenges , Distance Learning, The Coronavirus Crisis , Post-Coronavirus Crisis.

الفصل الأول :- التعريف بالبحث

أولاً:- مشكلة البحث : شهد عالمنا الحالي أحداث كبيرة ، وقد هددت التعليم بأزمة عظيمة ربما كانت هي الأخطر في الزمان المعاصر. فحتى الثامن والعشرون من شهر مارس (2020)، تسببت جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19) في الانقطاع لأكثر من (1.600) مليار من المتعلمين عن ممارسة التعلم في مائة وإحدى وستون من البلدان، أي ما يقرب من 80% من المتعلمين المتلقين في المدارس على المستوى العالمي ،كل هذا في وقت نعاني فيه بالفعل من أزمة تعليمية عالمية في بعض دول العالم، وهناك خلل كبير من المتعلمين في المدارس، لعدم تلقيهم المهارات الأساسية التي يحتاجونها في حياتهم العملية. ويظهر مؤشر البنك الدولي عن "فقر التعلم" - أو نسبة المتعلمين الذين لا يستطيعون القراءة أو الفهم في سن العاشرة - أن نسبة هؤلاء الأطفال قد بلغت في البلدان منخفضة ومتوسطة الدخل قبيل تفشي الفيروس 53%. وإذا لم تنصرف بصورة سريعة، فقد يتبع هذه الجائحة إلى زيادات كارثية النتيجة. (تحليلات البنك الدولي لبيانات التعليم، (17-27 مارس 2020) <https://blogs.worldbank.org/ar/voices/astrad-hsad-am-2020>

ويرى الباحث أن مشكلة تكمن في خطورة تفشي الوباء بين أوساط المجتمع البشري وعن طريق اعظم جهاز وهو الجهاز التنفسي، ولأن الإنسان لا يمكن أن يتمتع عن التنفس الطبيعي لأكثر من دقيقتين متصلتين، في حين يمكن أن يتنفس بمساعدة الأجهزة والمعدات بمعزل عن محيطه، وهذا وضع غير طبيعي لمعظم البشر وبالأخص الأطفال لأنهم يحسوا بالضرر من استخدام هذه المعدات فلا يمكن مع هذا الوضع أن يحدث التعلم والتعلم لذا اتجهت معظم الحكومات في بلدان العالم لمنع تفشي الوباء أسلوباً احترازياً بغلاق المدارس والاتجاه إلى أساليب التعلم البديل ومنها التعلم عن بعد و التعليم الإلكتروني. ولأن التعلم في الأعم الغالب يحصل بصورة تفاعلية بين التلاميذ ومعلمهم وبين الطلاب والمدرسين وبينهم وبين أقرانهم. ولأن الغاية و الهدف من تعليم أولادنا وتلاميذنا هو خلق فرد متكامل في جمع المجالات المعرفية والنفسية و المهارية والاجتماعية ، معبر عن رغباته ومحقق لأحلامه وطموحاته ، وإن التعلم لا يمكن أن يحصل إن كان المتعلم في قلق وخوف أو غير مستقراً نفسياً ، ولأن ذلك لا يمكن أن يتحقق بالاهتمام بمرحلة منفصلة عن مراحل زجه في الحياة (مراحل الحياة العملية) أي ما بعد التعليم والمدرسة ، ولأن العقل يقتضي الاهتمام بالمرحلة الأولى من حياة التلميذ لما لها من الأثر البالغ في بناء شخصية الفرد. ولأنه من غير الممكن أن يحصل التعلم والتعليم من غير وجود أدوات التواصل واهما اللغة ، ولغة أربع مهارات أساسية وهي القراءة والكتابة التحدث و الاستماع .مع أهمية باقي المعارف والعلوم . ولأن العراق جزء من العالم ولقد طاله شبح فيروس كورونا و كذلك امثاله لتحذيرات المنظمات العالمية ومنها (منظمة الصحة العالمية) بفرض الحضر الصحي في عموم البلد وتم إيقاف التعليم الحضوري في المدارس والجامعات ،برزت مشكلة الانقطاع عن التعلم وهي معضلة عالمية ومحلية تحتاج إلى حل، وعلى الرغم من تطبيق أسلوب التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني في جميع مدارس العراق ،وبعد مرور عامين على هذا الحدث توجب الوقوف على تحديات هذا الأسلوب الحديث في التعليم، ومن خلال مسيرة الباحث المهنية لمس شكاوا واضحة من

أولياء أمور التلاميذ والطلاب ومن بعض المعلمين والمدرسين من هذا الأسلوب الحديث (التعليم عن بعد)، لذا توجب علينا الوقوف على تحديات التعليم عن بعد من وجهة نظر المعلمين والمدرسين لتألفي هذه التحديات والصعوبات والمشاكل التي واجهت المعلمين والمدرسين في هذه الأزمة ونتائج في ما بعدها، وتحسين وتطوير المحاسن التي أثمرتها هذه التجربة، تحسبا لمشاكل مشابهة قد تحصل في المستقبل وكذلك لأن أساس المشكلة (فايروس كورونا) مازال موجود وهو في أطوار التحور والتحول. لذلك تتحدد مشكلة البحث الحالي بالسؤال التالي:- س / ما تحديات التعليم عن بعد في ظل أزمة كورونا وما بعدها من وجهة نظر المدرسين والمعلمين في مديرية تربية بغداد الرصافة الثالثة ؟

ثانيا :- أهمية البحث: أن التربية لها بالغ الأهمية في حياة الأمم والمجتمعات وحياة الأفراد، فهي عماد تطورهم ورفقيهم، وإرادتهم وطلبهم البقاء والاستمرار في مواجهتهم التحديات البيئية وقد توجهت المجتمعات في الماضي وفي الحاضر إلى تربية الأبناء تربية سوية تساعدهم على تنمية شخصياتهم المتكاملة على نحو يمكنه من النمو والتوازن والتكامل مع ذاته والتكيف الإيجابي المثمر مع بيئته ومع مجتمعه ليسهم بدور فاعل في بناء مجتمعه في المستقبل. (العقابي: 2018، 3)

ونظر للتطورات والتغيرات السريعة في عصرنا الراهن، و التقدم العلمي والتكنولوجي في الميادين المختلفة وما آلت إليه حياة المجتمعات البشرية، لذا توجب التركيز على حاجات المتعلمين الضرورية وبعض المهارات الضرورية والأساسية، التي من واجب التربويين والمعلمون الاهتمام بها، ومن أكثرها أهمية هي مهارات اللغة، ومهارات التواصل الأساسية ومنها مهارة الاستماع ومهارة التحدث والتفكير، وذلك بتهيئة أحوالها المناسبة لها واستعمال مهارات العقل والتفكير بكيفية أفضل في مختلف جوانب الحياة سواء علمية وأعمالية". (إبراهيم: 1999، 206)

ولأهمية تعليم المعارف والمهارات الأساسية من الناحية التربوية، ولأهمية أساليب وطرائق التعليم والتعلم الحديثة دعا التربويون كما أشار الكثير من علماء وخبراء علم النفس ومناهج التدريس خبراء والمهتمون بالشؤون التربوية والتعليمية، بضرورة التنوع في استخدام الأساليب والطرائق التدريسية والتقنيات التربوية. ومن هنا، جاءت هذه الدراسة لتكون حلقة في سلسلة البحوث العلمية المهمة بمعرفة اثر التعلم عن بعد على التلاميذ والطلاب؛ والتي ترتبط بمستقبلهم العلمي وحياتهم، وتكون جزء من بيئتهم الثقافية مواطنين سيكون لهم دور إيجابي في هذا المجتمع.

ثالثا:- أهداف البحث: يهدف البحث الحالي الإجابة عن الأسئلة الآتية :

- 1- ما تحديات التعليم عن بعد في ظل أزمة كورونا من وجهة نظر المعلمين والمدرسين في مديرية تربية بغداد الرصافة الثالثة ؟
- 2- ما تحديات التعليم عن بعد ما بعد أزمة كورونا من وجهة نظر المعلمين والمدرسين في مديرية تربية بغداد الرصافة الثالثة؟
- 3- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) في درجة تقدير المدرسين والمعلمين في مديرية تربية بغداد الرصافة الثالثة، حول واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا وما بعدها، تبعا للمتغير نوع التدريسي (مدرسا ومعلما) ؟

رابعا:- حدود البحث: تتمثل حدود البحث الحالي:- **بحدود بشرية:** المعلمون والمدرسون. **-حدود مكانية:** المدارس الابتدائية والثانوية التابعة لمديرية تربية بغداد الرصافة الثالثة. **-حدود زمانية:** و للعام الدراسي (2021-2022)

-حدود موضوعية: تحديات التعليم عن بعد في ظل أزمة كورونا وما بعد أزمة كورونا.

خامسا: تحديد المصطلحات (التحديات، التعليم عن بعد في ظل أزمة كورونا، المعلمون، المدرسون)

أ-التحديات لغة: " تحد مفرد تحديات، مصدره تحدى. وهي ما يواجهه من عقبات أو أخطار، تحدى المخاطر ليصل إلى هدفه: وأجهها وتغلب عليها. تحدى الصعاب: قاومها " (معجم الصواب اللغوي) 2

ب- التعريف النظري: 1- عرفه كل من (Mc Farlin & Sweeney 2003): فالتحديات من وجهة نظرهما تعني "صعوبات ومشاكل تعيق الأداء المنظمين وتعرق تحقيق أهدافه المرسومة، إلا أنه لا يعني استحالة اكتشافها والتعامل معها"

(Mc Farlin & Sweeney, 2003:p.33)

2-وعُرفت في قاموس أكسفورد: " وهي حالة مواجهة شيء يحتاج إلى جهد عقلي أو جسدي كبير من أجل القيام به بنجاح".
(Dictionary.cambridge.org, 2017: p 204)

ج-التعريف الإجرائي: وهو ما يواجه المعلمون والمدرسون من صعوبات ومشكلات تعيق قيامهم بعملية (التعليم عن بعد) في زمن جائحة كورونا وما بعد زمن كورونا.

ثانياً:- تعريف التعليم عن بعد-(أ)التعريف النظري :-

1-وتعرفه بادي (2005) " بأنه التعليم الذي يتم عندما يكون هناك مسافة مادية فاصلة بين المعلم والمتعلم، وتستخدم التكنولوجيا من أجل ملئ الفجوة بين كلا الطرفين بما يحاكي الاتصال الذي يحدث وجها لوجه"
(بادي، سوهام: 2005 ص 95)

2-ويعرفها موسى وصاحب(2016):"هي محاولة الاتصال والتواصل بين المعلم والمتعلم عن بعد باختلاف النقطة الجغرافية من خلال البرامج التعليمية أو التدريبية مثل المؤتمرات عن بعد والإنترنت ومنصات التعليم وأجهزة الحاسوب والقنوات التلفزيونية والبريد الإلكتروني وغيرها"
(موسى وصاحب: 2016ص173)

ب-التعريف الإجرائي :- يعرف الباحث التعليم عن بعد بأنه تعليم التلاميذ والطلبة أثناء جائحة كورونا وما بعدها، وذلك بإيصال المواد التعليمية إلى المتعلمين من غير الاتصال المباشر، ومن مكان بعيد بواسطة المعلمين والمدرسين، والذين يقومون بتوظيف البرمجيات التعليمية التفاعلية والشبكات الإلكترونية والأجهزة الذكية. المتوفرة في منازل المعلمين والمتعلمين أيضاً. بحيث يتمكن المتعلم من الحصول على هذه المعلومات في أي زمان ومكان بسبب التباعد الاجتماعي الناتج عن جائحة كورونا ، وعدم انقطاعهم عن التعليم.

ثالثاً: - جائحة كورونا : أو ما يعرف بمرض (كوفيد- 19) تعرفه اليونيسف "بأنه مرض معد يسببه فيروس كورونا المرتبط بالمتلازمة التنفسية الحادة الشديدة والتي قد تفضي إلى الموت نتيجة قصور في الجهاز التنفسي أو مضاعفاته، والذي بدأ وانتشر من مدينة يوهان الصينية في كانون الأول/ ديسمبر (2019) إلى مختلف دول العالم، حتى وصل لدرجة جائحة بعد ازدياد حالات الإصابة في العالم". وفي سبيل محاربة انتشاره أغلقت الدول حدودها، وفرضت حكومات العالم حالة الطوارئ التي أجبرت الناس على المكوث في منازلهم. فاضطربت حياة الناس، وبات مئات ملايين المتعلمين خارج المدارس. ونتج عنه أزمة اقتصادية، وأزمة اجتماعية، وأزمة تعليمية، وأزمة إنسانية أخذت تتحول بسرعة إلى أزمة حقوق الإنسان.
(اليونيسف: 2020:3)

رابعاً:-تعريف المعلم إجرائياً: وهو الإنسان الذي يقوم بتعليم التلاميذ في الصفوف الدراسية الستة من مرحلة التعليم الابتدائية (الأولية)، وهم من حملة شهادة الدبلوم ، أو البكالوريوس. أو غيرها سواء كان- المعلم -رجلاً أو امرأة (معلم أو معلمة).

خامساً:-تعريف المدرس إجرائياً: وهو الإنسان الذي يقوم بتدريس طلاب المرحلة الثانوية في مدارس المتوسطة أو الإعدادية أو المد ارس الثانوية في الصفوف الدراسية الست من مرحلة التعليم الثانوي (ما بعد مرحلة التعليم الابتدائي)، وهم من حملة شهادة البكالوريوس، أو الماجستير أو الدكتوراه. سواء كان -المدرس -رجلاً أو امرأة (مدرس أو مدرسة).

الفصل الثاني : جوانب نظرية ودراسات سابقة

أولاً: جوانب نظرية التعليم عن بعد: لم تكن بدايات التعليم عن بعد في عصرنا الحديث، بل يمتد تاريخ ظهوره لأكثر من مئتي عام، وكانت أوائل عام (1729) على يد (Caleb Philips) إذا كان يعرض أسبوعياً دروساً بواسطة صحيفة "بوسطن جازيت"(Correspondence Class)، فيما بدأت عام (1922) جامعة بنسلفانيا(Pennsylvania) عرض المقررات عبر الراديو، ثم في عام (1968) قامت جامعة ستانفورد (Stanford) بتقديم المقررات لطلبة الهندسة عبر أجهز (TV)، وفي عام (1982) أدخل الكمبيوتر إلى مجال التعليم، وكان الانتشار الأوسع مع ظهور شبكة الأنترنت في عام (1992)، حيث بدأ الظهور لأنظمة التعلم المغلقة في عام (1999) ، ثم أطلق معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا مبادرة المقررات المفتوحة في عام (2002) فأصبحت أنظمة التعلم مفتوحة وتخدم جميع المتعلمين. (UNESCO, 2020: p .9)

و يرى البعض إن التعليم عن بعد ظاهرة تعليمية بدأت منذ أربعينات القرن العشرين ومرت بعد ذلك بتطورات كبيرة، ولم يتداول مصطلحه بشكله الرسمي إلا حديثاً، إذ ظهر في التسعينات و بالتحديد عام (1992) ، وبذلك يعد مفهوماً لتعليم عن بعد. مفهوماً جديداً و لا يوجد له تعريف محدد أو ثابتاً ، ولذا كثر العرض لمفاهيم التعليم عن بعد وتداخلت فيما بينها. ومن هذه التعريفات ما يلي:

وقد وضح (الشهران: 2012) "التعليم الذي يمتاز بغياب تواصل مباشر الكلي بين المعلم والمتعلم، إذ يتم تقديم مادة التعليم من خلال الشبكة المحلية أو العالمية (الإنترنت) وباستخدام تقنيات التعليم والاتصال". (الشهران: 2012، 2012). وعرفها (سالم: 2014) وهي "المنظومة التعليمية لتقديم البرامج التعليمية للمتعلمين في كل وقت وفي كل مكان، باستعمال تقنيات المعلوماتية والاتصالات التعليمية، لتهيئة جو تعليمي تعليمي تفاعلي متعدد المصادر" (سالم: 2012، 170)، في حين ترى (الدويكات: 2017) أن التعليم عن بعد هو "الوسيلة التعليمية الحديثة، ويتواجد فيه المتعلمون في مكان بعيد عن مصدر المعلومات، وتُنقل الدروس التعليمية من المؤسسة التعليمية إلى أماكن متعددة، ولا يتحدد التعليم عن بعد على التعليم بواسطة شبكة الإنترنت، وإنما يمكن استخدام أي وسيلة أخرى". (الدويكات: 2017، 164) في حين ذكر (بيرغ وسيمونسون: 2018) التعليم عن بعد بأنه "منظومة تفاعلية ترتبط بالعملية التعليمية، وتعتمد هذه المنظومة على وجود البيئة الإلكترونية التي تعرض للمتعلمين المقررات والأنشطة من خلال الشبكات الإلكترونية والأجهزة الذكية". (Berg & Simonson: 2018p188)

ومن خلال التعريفات السابقة، يتفق الباحث مع ما استخلصه (كاظم، 2021) من أن التعليم عن بعد هو "عملية نقل للمحتوى التعليمي من المعلم إلى المتعلمين باستعمال أدوات الاتصال التفاعلية، عبر شبكات الإنترنت أو غيرها من الوسيلة أخرى"، وهو أسلوب تعليمي حديث، تعتمد في مضمونها على اختلاف المكان. (كاظم: 2021، 33) ويقوم التعليم عن بعد على الكفايات في التعليم الإلكتروني في تقديم محتوى تعليمي للطلبة بكيفية فاعلة، من خلال خصائصه الإيجابية التي يتميز بها: كاختصار الوقت، والجهد، والكلفة الاقتصادية والإمكانيات الكبيرة في تعزيز تعلم الطلبة، وتحسين مستواهم العلمي بالصورة الفاعلة، علاوة على توفير البيئة التعليمية المشوقة والمتفاعلة بين المدرسين والطلبة، ويتخلص من محددات الزمان والمكان، والسماح للطلبة بالتعلم في ضوء إمكانياتهم وقدراتهم العلمية ومستوياتهم المعرفية. (أحمد: 2016، 74)

● **مبررات استخدام التعليم عن بعد:** ويرى نشوان (1998) أن هناك مجموعة من المبررات ساعدت لبروز مفهوم التعليم عن بعد حديثاً والتي تتمثل في:

1. **مبررات جغرافية:** وتتمثل في بعد المسافات بين المدرسين ومؤسساتهم التربوية، وجود المناطق المعزولة جغرافياً، قلة أعداد السكان في بعض المناطق وعدم مقدرة المؤسسات على تقديم الخدمات
2. **مبررات اجتماعية وثقافية:** وتتمثل في التغيرات العلمية والتكنولوجية ومواكبتها، ومحو الأمية الحضارية والمعلوماتية، واستيعاب العاملين في المؤسسات العامة والخاصة. 3- **مبررات اقتصادية:** وتتمثل في ارتفاع تكاليف التعليم النظامي، وضرورة توفير الوقت والجهد والإسهام في زيادة الإنتاج، فتقديم الخدمة للمحرومين من المجتمع، وضرورة توفير كوادر بشرية مستمرة لتواجد لخدمة التنمية الاقتصادية.
4. **مبررات نفسية:** وتتمثل في زيادة الدافعية المتعلم للتعليم، وتلبية طموحات الأفراد. بغض النظر عن عمر أو مهنة أو جنس المتعلم، وإزالة الحاجز النفسي بين المتعلم وميله إلى التعلم.
5. **مبررات صحية:** ويرى (كاظم: 2021) "وفي ظل الظروف الراهن الذي يمر به العالم يبرز المبرر الصحي و الذي يتمثل بانتشار فايروس كورونا والانقطاع عن التعليم داخل المؤسسات التعليمية" (كاظم: 2021، 25)
- 6- **مبررات تكنولوجية وتقنية:** يرى الباحث أنه اليوم ومع انتشار الإنترنت بدأ للتعليم عن بُعد اتجاهات جديدة وسمح للمتعلمين باستخدام العديد من الأدوات والتقنيات في تيسير العملية التعليمية.

أما المبادئ الأساسية التي يقوم عليها التعليم عن بعد ومن أهمها:

- مبدأ إتاحة فرص التعليمية للجميع. - مبدأ المرونة وتخطي جميع الحواجز.

- مبدأ برمجة التعليم وتفريده، - مبدأ ضبط المتعلم لعملية تعلمه

- مبدأ إثارة الدوافع الذاتية. - مبدأ تطوير التعليم واستمراريته. - مبدأ ديمقراطية التعليم. (عامر، 2013، 179)

أهمية التعليم عن بعد: يتفق الباحثون والخبراء في مجال التعليم على أهمية التعليم عن بعد لأنه يجب أن يكون مناسباً لمجموعة واسعة من المتعلمين من مختلف البلدان والثقافات والتعليم والاهتمامات في جميع أنحاء العالم. (يقطين: 2020، 234)

● **مميزات التعليم عن بعد في العملية التعليمية:**

● يرى كل من (Desjardins & Bullock. 2019) أن التعليم عن بعد مهم جداً للحياة التعليمية الحديثة، نذكر أبرز المزايا التي يوفرها :

- **التعلم متاح للجميع:** فرص تعليمية لجميع المتعلمين. يمنحهم فسحة للدراسة في أي وقت يناسبه.

-المرونة: تسمح بالتعلم وفق الظروف التعليمية المناسبة، ومع احتياجاتهم وظروفهم وأوقاتهم، يسمح لهم بالتقدم في العملية التعليمية بوتيرة تناسب قدراتهم. (Valenti & Feldbush: 2019: p.156)

-الكفاءة: أثبتت الأبحاث التي أجريت على هذا النظام أنها فعالة مثل أنظمة التعليم التقليدية أو تفوقها ، لا سيما عند استخدام التعلم عن بعد وتقنيات الوسائط المتعددة العاكسة لمحتواها الفعال وتحسين فاعلية التعلم والتعليم من خلال التكنولوجيا ، وزيادة كفاءة إدارة التعلم الإلكتروني .

-الابتكار: تقديم الدروس بصورة مبتكرة وتفاعلية (Mutisya & Makokha, 2016: p.140)

- التخطيط وتوجيه التعلم (استقلالية المتعلم): تنظيم الموضوعات المنهجية وطرق التقييم وفقًا لقدرات المتعلم، يمتلك التعلم عن بُعد القدرة على تحفيز وتطوير الثقة واحترام الذات لدى المتعلم، والتغلب على العديد من الحواجز التي يواجهها المتعلمون.

- قلة التكلفة: حيث يمتاز هذا النوع من التعليم، لأنه لا يكلف الكثير من المال ،وتقليل الإنفاق العام في مجال التعليم والتدريب، كمان أن التعلم عن بُعد حلّ لدى المتعلمين مشكلة التكاليف الباهظة من التعلم التقليدي، وحلّ مشكلة اكتظاظ صفوف المتعلمين بالأعداد الكبيرة في الصف الواحد، والتوسع من فرصة قبول المتعلمين بغض النظر عن جنسياتهم وأعمارهم. فهو لا يحتاج لأموال طائلة للألتحاق به، فالطالب فيه لا ينفق أموالاً للتنقل، وشراء الكتب أو دفع الرسوم الجامعية. (مبادرة اليونسيف: 2017: p.20, LSCE – October)

• أنواع التعلم عن بُعد: صنف فاير (Fayer, 2017) التعلم عن بُعد إلى الأشكال التالية:

1- التعلم المتزامن: هو نوع من التعليم يلتقي فيه المعلمون والمتعلمون في وقت واحد على موقع ويب ويتفاعلون في الوقت الفعلي فيما يسمى بالصفوف الافتراضية عبر الإنترنت أو من خلال وسائط الإلكترونيات وما إلى ذلك. كبيئة إلكترونية للدراسة عبر الإنترنت (الدردشة الفورية)، فإن أهم أدوات الاتصال المتزامن هي: الفصل الدراسي الافتراضي، والمؤتمرات الفيديو والبرامج (Saba Sentra)، و (Adobe Connect) ،وبرنامج (WebX).

2-التعليم غير المتزامن: هو تعليم غير مقيد بقيود الزمن ، يمكن للمدرسين وضع مصادر التعلم جنبًا إلى جنب مع خطط التدريس والتقييمات على موقع التعليم ، وبعد ذلك يمكن للمتعلمين الدخول إلى موقع الويب في أي وقت، واتباع تعليمات المعلم، لا يتطلب التعليم غير المتزامن حضور جميع المتعلمين في نفس الوقت. يحدث عندما يلتقي المعلمون والمتعلمون بشكل غير متزامن (مباشر) ويتفاعلون مع بعضهم البعض من خلال المنتديات غير المتزامنة ومواقع التعلم الإلكتروني مثل البريد الصوتي والمدونات ومحركي الكتابة التعاونيين ولوحات الإعلانات.

• ومن أبرز التسميات التي عرفها التعلم عن بعد هي:

1-التعلم والتعليم بالمراسلة: إنه أقدم شكل من أشكال التعليم عن بعد في المظهر ، ويمثل طريقة تدريس يكون المعلمون فيها مسؤولين عن تقديم المحتوى أو المهارات للمتعلمين من خلال المواد المطبوعة أو الصوتية أو المرئية. عن طريق خدمات بريديّة بواسطة مواد مكتوبة، أو مسجلة على شرائط بالإضافة إلى التمرينات والاختبارات الكتابية، والمسجلة يرسلها المتعلم إلى المعلم ثم يقيّمها وإعادة إرساله إلى المتعلم مرة أخرى، ومع التقدّم العلمي والتكنولوجي أصبح التعليم بالمراسلة يعتمد على المزج بين المواد المطبوعة والمواد المسموعة والمرئية.

(Renée F. Erdos :1967:p150)

2- التدريس عن بعد: وهو من أنواع التعلم التفاعلي عن بعد والذي يعتمد على الاتصال المباشر (Educational Video-Conferencing)، وإمكانية الوصول المجاني إلى المحتوى الإلكتروني لكل المتعلمين بأي وقت وبأي مكان. ويشمل ذلك وسائل التعليم عن بعد باستخدام مجموعة متنوعة من التقنيات ، مثل أجهزة الكمبيوتر والتلفزيون التفاعلي والبرمجة الهاتفية والإذاعة

3- التعلم المفتوح: التعليم المفتوح عن بعد (ليس حضورياً) أو Home Study، المعروف أيضاً باسم تعليم في المنزلي أو التعلم المستقل، إنه النشاط التعليمي الذي يعتمد على توظيف الأدوات التربوية ، حيث تقل القيود على التعلم من حيث كيفية الحصول على الأدوات أو الوقت أو معدل الإنجاز. "إنه نوع من التعلم عن بعد يوفر لأي شخص ، بغض النظر عن عمره أو وظيفته ، فرصة المشاركة في التعلم دون الاضطرار إلى القيام بذلك بشكل مباشر." يحتوي على تشريعات تحدد إطاره ، وبالطبع فهو نظام مرّن نظام واحد لأنه يمنح المتعلمين فرصة التعلم في أي وقت وفي أي مكان.

4- التعليم الإلكتروني : " يعتمد التعليم على استخدام آليات الاتصال الحديثة والمعاصرة مثل أجهزة الكمبيوتر والإنترنت والوسائط المختلفة (الصوت والصور) والرسومات ومحركات البحث والمكتبات الإلكترونية وبوابات الإنترنت للتواصل والتعلم والمعلومات والتواصل والعلاقة بين الطلاب والمدرسين ،و أحياناً بين المدرسة والمتعلم. هذا النوع من التعليم لا يتطلب وجود مرافق مدرسية أو فصول دراسية. بدلاً من ذلك ، يزيل

جميع المكونات المادية للتعليم. يركز هذا التعليم على العنصر الثالث من المثلث التربوي، المعرفة العلمية، من خلال استخدام وسائل إعلامية متنوعة للتعليم القائم على المعلومات. (عليان: 2007، 56)

سلبات التعليم عن بعد: أشار (وي و شو) لتعليم عن بعد له مزايا عديدة، ولكن الإفراط في استخدام التكنولوجيا يمكن أن يؤدي الافتقار إلى التخطيط والتنفيذ الدقيقين للتعليم الإلكتروني إلى عدد من السلبات الأخرى للتعليم عن بعد. (Wei & Chou: 2020: p. 50)

1- العزلة والشعور بالوحدة (سوء التواصل): في التعليم عن بعد، لا تتاح للطلاب فرصة التواصل وجهًا لوجه مع المعلمين أو الأقران.

(Castroumi & Learning :2019: p. 19)

2- ضعف الدافعية: يفتقر طلاب التعلم عن بعد إلى الدافع أثناء دراستهم لأن انتباههم ينتشت بسرعة بتحريك إلى أي شيء آخر، فضلا عن يمكن ان تكون للوسائل الحديثة مصدر للتشتيت أيضا. يفتقر التعليم عن بعد إلى التواصل وجهًا لوجه. وانخفاض مستويات التحفيز والتنظيم حيث قد يجد بعض الأفراد صعوبة في تحفيز أنفسهم على التعلم. (Hetseovich, 2017: p.230)

3- التكلفة المادية: يتطلب التعليم عن بعد أن يكون لدى الطالب شبكة إنترنت وجهاز لوحي أو كمبيوتر حتى يتمكن من الدراسة من خلالها، لذلك يحتاج الطالب إلى دفع مبلغ إضافي مقابل الأجهزة والبرامج إذا لزم الأمر. على الرغم من أنها تعتمد بشكل كبير على التكنولوجيا والتعليم عن بعد متاح للجميع، فقد لا يكون لدى العديد منهم هاتف ذكي أو كمبيوتر أو إنترنت،

4- عدم القدرة على منع الغش: على الرغم من أنها تعتمد بشكل كبير على التكنولوجيا، ليس هناك طريقة فعالة لمنع الغش في عملية التقييم من خلال شبكات العنكبوت.

5- بالإضافة إلى ميل التدريسين للتعليم من خلال شبكة العنكبوت، كما يميلون إلى التركيز على الجوانب النظرية بدلاً من الممارسة العملية.

• **تحديات التعليم عن بعد:** ذكر أجمال وآخرون (Ajmal et al., 2020) أنه وعلى الرغم من المزايا التي يتمتع بها التعليم عن بعد إلا أنه يواجه عدداً من المشكلات وتشمل هذه المشكلات جودة التعليم والتكاليف وإساءة استخدام التكنولوجيا ومواقف المعلمين والطلبة، وعقب (Tutor Doctor, 2015: p.123) على أهم التحديات التي تواجه التعليم عن بعد:

أ- جودة التدريس: تعتمد برامج التعليم عن بعد على جودة التعليم المقدم للطلاب في هذه البرامج. فهم المعلم لاحتياجات الطلاب، إذا لم يتحقق المعلم من أي من هذه الأولويات، فسيؤثر ذلك على جودة الدروس.

ب- التكلفة: عوامل التكلفة للإنتاج والصيانة والاستخدام:

1- يتطلب إنتاج دروس التعليم عن بعد العمل الجماعي والتمويل، بينما يحتاج المعلمون والمصممون التربويون إلى إعداد دورات عالية الجودة باستخدام البرامج الحديثة والأدوات التكنولوجية، والتي غالباً ما يتم الدفع لها.

2- ومدى قدرة أسرة الطالب على تحمل المعدات والتطبيقات الفنية المطلوبة لدخول هذا المعمل.

ج - فقدان الدعم: قد يشعر الطلاب أن المعلم الحقيقي ليس موجوداً أثناء عملية التعلم، أو من يقوم بتوجيه الطلاب أو دعمهم عندما يكونون في أمس الحاجة إليهم. هذا يعني أن الطلاب قد يحتاجون انتظار الإجابات والحصول على الدعم. (التغذية الراجعة الفورية)

د- التحديات التقنية: الافتقار إلى البنية التحتية التقنية كالتجهيزات والمنشآت وخطوط الاتصال وضعف شبكات الاتصال ونقص التكنولوجيا لإتاحة المعلومات لكل مستويات المجتمع. والنقص الحاد في التكنولوجيا في المؤسسات التعليمية، لا يمكن تحقيق ذلك.

هـ - الضغط المتزامن: يؤدي استخدام عدد كبير من المعلمين والمتعلمين في نفس الوقت إلى الضغط على شبكة الإنترنت، فضلاً عن مشاكل الوصول إلى الفصول الافتراضية. وصعوبة تنزيل الوسائط / الملفات: لامتلاء المنصات التعليمية وأنظمة إدارة التعلم بوسائط تعليمية متعددة وملفات تعليمية.

و- السرية والأمن: هناك مخاوف بشأن سرية وأمن معلومات الطالب في نظام إدارة التعلم. والبرمجيات، ويشكل الكشف عن حسابه الشخصي أو بياناته تهديداً حقيقياً للطلاب. في بعض الحالات، قد يتم اختراق هذه الوسائل الاتصال من خلاله على الإنترنت يؤدي إلى فقدان المعلومات أو التلاعب بها، الأمر الذي يؤدي إلى نتائج غير صحيحة لمصادقية العمليات التعليمية والشهادات

ز- ارتباط التعليم عن بعد بعوامل تقنية أخرى، مثل كفاءة شبكات الاتصالات، وتوافر الأجهزة والبرامج ومدى القدرة على إنتاج (المحتوى) بشكل محترف.

ح- أدى التصور السلبي لهذه الطريقة التعليمية من قبل المجتمع إلى تردد البعض في قبولها ، ومن أبرز معوقات التعليم عن بعد ما ذكره. (حمدان والعبدي: 2007، 23)

ط- نقص الكوادر البشرية المؤهلة تقوم على تصميم وإنتاج المواد التعليمية، والإشراف على سير العملية التعليمية بالشكل السليم (العتيبي: 2012، 56) أو ما يسمى الأمية التقنية في المجتمع وهذا يتطلب جهدًا مكثف المبني على العملية الصحيحة لتصميم وإنتاج المواد التعليمية والإشراف على العملية التعليمية وخاصة في المجال التربوي. تقوم به الدوائر عند التحضير (الكاظم: 2021، 25)

ي- تلاشي وإضعاف دور المعلم: كأثر تعليمي وتربوي مهم على سلوك المتعلم ونفسياتهم، تلعب المؤسسات التعليمية (المدارس) ، كنظام اجتماعي ، دورًا مهمًا في التنشئة الاجتماعية.

ك- الاستخدام المفرط للتكنولوجيا في المنزل وفي الحياة اليومية يمكن أن يدفع المتعلمين إلى الشعور بالملل من هذه الوسائط وعدم أخذها على محمل الجد.

ل- العمر الزمني القصير: لتطبيقات التعلم عن بعد الإلكتروني، بالإضافة إلى أن الشركات التجارية قامت ببناء العديد من هذه الأساليب (التعليمية) غير الملائمة علمياً وثقافياً لهذا النوع من العمل.

م- مدى استجابة الطلبة للنموذج الجديد: ومدى تفاعلهم معه. لكن مثل أي تجربة جديدة، يدافع المتحمسون عنها ، بحجة أن لديها ما يكفي من الإيجابيات لتجاهل السلبيات التي تأتي معها ، مع الإشارة إلى أن إيجابيات التعلم الإلكتروني تفوق سلبياتها. (عمران: 2013، 26)

الانتقال للتعليم عن بعد : لا شك أن التعليم عن بعد ارتفع بقوة تحت تأثير وباء كورونا الجديد ، لكن هذا التحول يتطلب كذلك مرونة كبيرة في التعامل مع المتعلمين ، بالإضافة إلى فريق للدعم الفني اللوجستي يرافق المدرسين بطريقة تفكير إبداعية. يساعدهم على استكمال العملية التعليمية وتحقيق أهداف الأساسية. في هذا الشأن من الضروري تسليط الضوء على توافر العديد من العناصر التي تدعم الانتقال المرن إلى التعليم عن بعد ، بما في ذلك:

1-توافر خبراء في صناعة المحتوى الرقمي والمواد التعليمية.2-توفر خبراء في التكنولوجيا والتدريب التربوي، ويزود المعلمين بجميع التقنيات والأدوات والمهارات اللازمة لإدارة عملية التعلم عن بعد.

3- تشكيل فريق طوارئ تعليمي لمتابعة كافة المشاكل التي تطرأ أثناء العملية التعليمية ومحاولة إيجاد الحلول اللازمة.4- تكليف الإدارات المدرسية والثانويات والمعاهد بالتواصل مع المتعلمين وأولياء أمورهم لنشر الثقافة وتوضيح أهمية التعلم عن بعد وضرورة متابعته ومواكبته.5- إنشاء خط ساخن لتقديم الدعم النفسي واللوجستي للمتعلمين.6 إجراء تقييمات مستمرة في العالم الحقيقي لعملية التعليم عن بعد ووضع سيناريوهات لتحسين نتائج التعلم ومخرجاته.

تطبيقات وأدوات للتعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا Covid-19:

هناك العديد من التطبيقات والأدوات المتاحة للتعلم الإلكتروني والتعلم عن بُعد، وذلك للتغلب على الكثير من مشكلات الواقع التعليمي الحالي، و يقترح (المباريدي: 2021) تقسيم تطبيقات وبرامج التعلم الإلكتروني إلى ثلاث فئات أساسية، كما يلي: -تطبيقات وبرامج لنشر ومشاركة الدروس- تطبيقات وبرامج للتواصل عن بُعد-تطبيقات وبرامج لإدارة التعلم عبر الإنترنت

ثانياً: - دراسات سابقة

دراسة الفيق والهدمي: (2019-2021): كان الهدف من الدراسة التعرف على صعوبات واجهت معلمي المدارس في القدس وضواحيها ، في التعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا. و التعرف على أدوات التي تم استخدامها من المعلمين في التعليم عن بُعد، والأدوات التي استخدمت في متابعة تنفيذ الطلبة لأواجباتهم. وأجريت الدراسة في الجزء الثاني من العام الدراسي 2019 / 2020 . وتكون مجتمعها من كل معلمي المدارس الخاصة والحكومية في مديرية التربية والتعليم في ضواحي القدس. وشملت العينة (289) معلماً ومعلمة، وزعت الاستبانة عليهم مكونة من (4) مجالات تضم تسع وثلاثون فقرة. وظهرت النتائج أن الصعوبات التي واجهت المعلمين في مدارس أثناء التعليم عن بُعد في جائحة كورونا كانت بدرجة متوسطة. وأظهرت أن أكثر الأدوات التي استخدموها في التعليم عن بعد ومتابعة حل الطلبة لأواجباتهم كانت (مواقع التواصل الاجتماعي الفيسبوك، وتطبيق واتس آب) ، وكذلك أشارت نتائج الدراسة إلى أنهم اعتمدوا على أدوات التي قاموا بتطويرها بدرجة أكبر من اعتمادهم على أدوات التي أوصت بها وزارة التربية والتعليم.

- **دراسة مصطفى، (2021):** هدفت الدراسة إلى التعرف على أهم معوقات التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا (كوفيد -19) من وجهة نظر معلمي وأولياء أمور الطلاب في مدارس منطقة الجيزة ولتحقيق الأهداف ، وبناء على هذا البحث تم تطوير أداة استبيان تضمنت (42) من الفقرات، ضمت عينة الدراسة (141) معلماً ومعلمة و (143) ولي أمر من أمور الطلبة بالمدارس بمنطقة الجيزة التابعة لوزارة التربية والتعليم ، وخلصت نتائج الدراسة إلى عوائق مرتفع للتعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا ، ذلك من وجهة نظر معلمي المدارس ووالدي الطلبة في لواء الجيزة ، وأوصت الدراسة ببعض التوصية الأكثر أهمية هي أن مسؤولي وزارة التربية والتعليم بحاجة إلى أن يكونوا على علم بنتائج هذه الدراسة لإفادة معلمي المدارس والتواصل مع أولياء الأمور وتطوير البرامج التدريبية وورش العمل شارك مع أولياء الأمور والمعلمين لتطوير مهاراتهم الفنية وتطوير معارفهم ومهارات التعليم عن بعد

- **هدفت دراسة (كاظم : 2021):** إلى تحديد واقع التعليم عن بعد في الجامعات العراقية من منظور الطلاب وأعضاء هيئة التدريس. استخدمت الدراسة طريقة المسح الوصفي، ولجمع البيانات تم تطوير استبيانين ، وتم تطبيق الاستبيان الأول للطلاب متضمناً أربعة مجالات ومقياس مكون من (53) فقرة على (286) عينة من الطلاب ، والثاني على هيئة تدريسي مكون من أربعة مجالات لأعضاء هيئة تدريس واقعيين تم تطبيقه على عينة قوامها (231) من التدريسين في ظل وباء كورونا. أظهرت نتائج الدراسة أن تقدير واقع التعليم عن بعد من قبل المعلمين والطلبة في الجامعات العراقية (متوسط) في ظل الوباء ، كما تظهر النتائج تقدير أساتذة الجامعات العراقية لواقع البعد. التعليم يرجع إلى متغيرين (المستوى المهني والأكاديمي) والدرجة التقديرية للمعلمين. قدمت الدراسة عدة توصيات أهمها. تدريب الموظفين والطلاب على كيفية استخدام التعليم عن بعد.

الفصل الثالث : إجراءات البحث (منهجية البحث وإجراءاته)

أولاً: منهج البحث : أتبع الباحث المنهج الوصفي لملاءمته لطبيعة متغيرات البحث الحالي، ويعرف المنهج الوصفي بأنه "استقصاء ينصب على ظاهرة أو قضية معينة قائمة في الواقع بقصد تشخيصها ومعرفة جوانبها وتحديد العلاقات بين عناصرها وبين ظواهر تعليمية ، أو نفسية ، أو اجتماعية أخرى "(الزوبعي: 1981 ، 50)

ثانياً -مجتمع البحث: يتألف مجتمع البحث من جميع المدرسين والمعلمين في المدارس التابعة لمديرية تربية بغداد الرصافة الثالثة، وقد استعان الباحث بقسم التخطيط وشعبة الإحصاء في مديرية تربية بغداد الرصافة الثالثة بهدف الدقة في تحديد مجتمع البحث وعينته والذي تضمن مجتمعين هما: **أولاً: معلمي المدارس الابتدائية و ثانياً: المدرسين في مدارس التعليم الثانوي من (مدارس المتوسطة والإعدادية بجميع فروعها والمدارس الثانوية)** وكلتي الجنسين في المديرية نفسها و للعام الدراسي (2021-2022) وعلى فق ما يأتي : **1- المجتمع الأصلي للمدارس الابتدائية:** بلغ مجموع عدد المدارس الابتدائية (371) مدرسة، ومنها (160) مدرسة للبنين ، و(141) مدرسة للبنات، و(70) مدرسة مختلط كما موضح في

جدول رقم (1) جدول (1) مجتمع البحث المدارس الابتدائية

ت	نوع المدارس	المجموع	النسبة المئوية
1	المدارس الابتدائية البنين	160	43.12
2	المدارس الابتدائية البنات	141	38.00
3	المدارس الابتدائية المختلط	70	18.86
	المجموع	371	99.98

2-مجتمع الأصلي للمدارس الثانوية (المتوسطة والإعدادية والثانوي): بلغ عدد المدارس المتوسطة (94)، وعدد المدارس الإعدادية (31) وعدد المدارس الثانوية (20) وبمجموع كلي (145) كما موضح في جدول (2)

جدول (2) المدارس الثانوية (المتوسط والإعدادية والثانوي)

ت	نوع المدارس	البنين	البنات	المجموع	النسبة المئوية
1	المدارس المتوسطة	50	44	94	64.82
2	المدارس الإعدادية	16	15	31	21.37
3	المدارس الثانوية	11	9	20	13.79
	المجموع	77	68	145	99.98

1-المجتمع الأصلي للمعلمين والمدرسين وعينة الدراسة: يتألف مجتمع البحث من جميع المدرسين والمعلمين في المدارس التابعة لمديرية تربية بغداد الرصافة الثالثة.

أ- المجتمع الأصلي للمعلمين والمعلمات من مدارس الابتدائية: بلغ مجموع مجتمع الدراسة (المجتمع الأولي) الممثل للمعلمين-ذكور- ب(2775) معلماً ونسبة(32.81) ومجتمع المعلمات (5681) ونسبة(67.18) في المدارس الابتدائية ، ومجموع المجتمع الأصلي الأول(المعلمون والمعلمات) والبالغة (8456) كما موضح في جدول رقم (3). جدول (3) مجتمع البحث الأول (المعلمين والمعلمات) وعينته من المدارس الابتدائية

ت	نوع المدارس	المجموع	النسبة المئوية	مجموع العينة
1	المعلمون في المدارس الابتدائية	2775	32.81	138
2	المعلمات في المدارس الابتدائية	5681	67.18	284
	المجموع	8456	99.99	422

ب- المجتمع الأصلي الثانية للمدرسين والمدرسات: بلغ مجموع مجتمع الدراسة (المجتمع الثاني) الممثل للمدرسين -ذكور- بمجموع كلي (2065) مدرسا ونسبة (40,72) في جميع المدارس للتعليم الثانوي، أما مجتمع المدرسات والبالغ (3006) مدرسة ونسبة(59,27) في جميع المدارس للتعليم الثانوي، من المجتمع الأصلي الكلي والبالغ (5071) مدرسا ومدرسة في جمع المدارس (المدارس المتوسطة والإعدادية و الثانوية) وكما مبين في جدول(4) مجتمع البحث الثاني (المدرسين والمدرسات) وعينته من المدارس الثانوي

ت	نوع المدارس	مجتمع المدرسون	مجتمع المدرسات	المجموع	النسبة المئوية	حجم عينة المدرسون	حجم عينة المدرسات	مجموع عينة العينة
1	المدارس المتوسطة	1089	1946	3035	59.85	54	97	151
2	المدارس الإعدادية	678	725	1403	27.66	34	36	70
3	المدارس الثانوية	298	335	633	12.48	15	17	31
	المجموع	2065	3006	5071	99.99	103	150	253
	النسبة المئوية	40.72	59.27		99.99	54.45		

2- عينة البحث : وتعرف العينة بأنها: " بعض مفردات المجتمع تدرس للحصول على معلومات صادقة بغية

الوصول إلى تقديرات قريبة تمثل المجتمع الذي سحبت منه هذه العينة، وهو الجزء الذي يستخدم في الحكم على الكل، على وفق قواعد خاصة لكي تمثل المجتمع تمثيلاً صحيحاً " (عزيز وأور : 1990 ، 67)

-العينة الاستطلاعية: بعد أن حدد الباحث المجتمع الأصلي لبحث اختار الباحث عينة استطلاعية من المعلمين والمدرسين بالطريقة العشوائية البسيطة، مكونة (135) من المعلمين والمدرسين. اختيروا من مجتمع البحث بطريقة عشوائية بسيطة بأعداد متساوية.

-عينة البحث الأساسية: اختار الباحث عينة البحث بطريقة عشوائية بسيطة و بنسبة (5%) من مجتمع البحث، واختلقت الآراء في حجم العينة الممثلة للمجتمع، إذ يشير (الدليمي) إلى أن (20%) من أفراد المجتمع إذا كان هذا صغيراً نسبياً (500 – 1000) تكون ممثلة لمجتمع البحث وتتناقص هذه النسبة إلى أن تصبح (5%) في المجتمعات الكبيرة جداً. (الدليمي: 2014، 178)

أ-عينة المجتمع الأول المعلمين: أما بالنسبة لعينة المعلمين فقد قام الباحث باختيار مجموعة من المعلمين وبالطريقة (العشوائية) من المدارس الابتدائية التي اختيرت منها المعلمين والمعلمات، إذ بلغ مجموع عينة البحث (423) معلماً ومعلمة اختيروا بطريقة عشوائية وبنسبة (5%) من مجتمع البحث وبواقع (139) معلم وبنسبة من المجموع الكلي (32.81%)، وعينة المعلمات بواقع (284) وبنسبة (67.18%) من المجموع الكلي. كما مبين في الجدول (3) أعلاه.

ب-عينة المجتمع الثاني المدرسين: أما بالنسبة لعينة المدرسين فقد قام الباحث باختيار مجموعة من المدرسين والمدربات، وبالطريقة (العشوائية) من المدارس التعليم الثانوي (المدارس المتوسطة والإعدادية والثانوية) فقد تم اختيار عينة مجموعها (253) مدرسا ومدرسة. وهذه النسبة القريبة من (5%) من المجتمع الكلي وموزعين كالتالي و كما مبين في الجدول رقم (3) أعلاه.

-عينة المدرسين في المدارس المتوسطة: بواقع (151) مدرسا ومدرسة و بنسبة (59.85%) في المدارس المتوسطة ومن المجموع الكلي، موزعين بمقدار (54) مدرس (97) مدرسة.

- عينة أمدرسين في المدارس الإعدادية: بواقع (70) مدرسا ومدرسة و بنسبة (27.66%) من المدارس الإعدادية ومن المجموع الكلي موزعين بمقدار (34) مدرسا (36) مدرسة.

- عينة أمدرسين في المدارس الثانوية: بواقع (31) مدرسا ومدرسة بنسبة (12.48%) في مدارس الثانوية ومن المجموع الكلي، موزعين بمقدار (15) مدرسا و(17) مدرسة.

ثالثاً:(أ)إداة البحث- يرى الباحث أن أنسب الأدوات لتحقيق هدف بحثه هي(الاستبانة) وتُعرف الاستبانة بأنها: " أداة تتضمن مجموعة من الفقرات أو العبارات التقريرية حول مسألة ما، تتطلب من الفرد الإجابة عنها بطريقة يحددها الباحث بحسب أغراض البحث "(الشايب: 2012، 70،

أعتمد الباحث في أعداد أداة بحثه على الإجراءات الآتية: مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة ذات العلاقة. تقديم استبانة استطلاعية (اللكترونية) باختيار عينة استطلاعية مكونة (135) من المعلمين والمدرسين. وبعد تقديم الاستبانة المفتوحة طُلب فيها من أفراد العينة الاستطلاعية بيان رأيهم بشأن أهم (التحديات التي يرونها في التعليم عن بعد في زمن كورونا وما بعدها)، وبعد جمع الاستبانة المفتوحة، قام الباحث بتصنيف هذه الفقرات من خلال دمج وإعادة صياغة بعض الفقرات حتى بلغ عددها (132) فقرة موزعة على(13)مجال من مجالات الاستبانة بصورة أولية

(ب) صدق الاختبار: "يعرف الصدق بأنه قدرة الأداة على قياس ما وضعت لأجله" (المليجي: 1994، 389) وللتأكد من صدق الأداة استعمل الباحث الصدق الظاهري، كما يشير (Ebel) إلى أن أفضل وسيلة للتأكد من الصدق الظاهري، عرضه على الخبراء والمختصين لتقدير مدى تحقيق فقرات الأداة (Ebel, 1972p66)، إذ تم عرضها الباحث على مجموعة من الخبراء والمحكمين من ذوي الخبرة في مجال المناهج وطرائق التدريس وعلم النفس والقياس والتقويم وطُلب منهم بيان رأيهم في مدى صلاحية فقرات (الاستبانة) للتعرف على الصدق الظاهري لفقرات الاستبانة إذ تم وضع معيار لقياس كل فقره وهو (صالحة , غير صالحة , بحاجة إلى تعديل) وتم تحديد نسبة (80 %) اتفاق من آراء الخبراء حول مدى صلاحية الفقرة وحذف الفقرات التي لم تحصل على هذه النسبة، وبذلك أصبح عدد فقرات استبانة المدرسين والمعلمين النهائية (99)فقرة، موزعة على (13) مجال.

(ج) ثبات الأداة: يُعرف الثبات بأنه " درجة الاتساق في قياس السمة موضوع القياس من مرة لأخرى فيما لو أعدنا تطبيق الأداة عددا من المرات، أو انه باختصار دقة القياس" (الشايب، 2012: 102). لتحقيق ثبات الاستبانة قام الباحث بتطبيقها على مجموعة من المدرسين والمعلمين وقد بلغ عددهم (135) مدرسا ومعلم اختيروا من مجتمع البحث بطريقة عشوائية ثم قام الباحث بتحليل إجابات المدرسين والمعلمين، واستعمل معادلة (ألفا كرو نباخ) بتحليل التباين بوصف أن الإجابة عن الاستبانة كان متدرجا بثلاثة بدائل وكانت النتيجة الكلية للاستبانة هي (0.84) وهو معامل ثبات جيد، إذ يعد الثبات صالحاً من (0.70) فما فوق (الدليمي: 2014، 145). وبذلك كانت الاستبانة جاهزة للتطبيق على العينة الأساسية لغرض استخراج نتائج البحث.

(د) الاستبانة بصورتها النهائية: بعد أن تم الوصول إلى الصورة النهائية للاستبانة، والتي تكونت من جزئين: الأول: عبارة عن بيانات الديمغرافية أولية عن عينة البحث من المعلمين والمدرسين شملت (اسم المدرسة- مكان العمل "ابتدائي، ثانوي"-مكانها- وجنس التدريسي -وتحصيله العلمي- العمر -وال تخصص - و سنوات الخدمة)

الجزء الثاني: شملت (99) فقرة موزعة على (13) مجال وضع الباحث ثلاثة اختيارات وهي (أتفق بشدة، أتفق، لا أتفق) أمام كل فقرة، وعلى أساس هذه الاختيارات يمكن تقدير أهمية الفقرة، ودرجة الموافقة عليه، وذلك عن طريق إجابات المدرسين وإجابات المعلمين، وأعطى لها درجات للبدل الأول أتفق بشدة (3) درجة، و أتفق (2) درجة، ولا أتفق بشدة (1) درجة، لإعطاء فرص للمدرسين والمعلمين حرية لاختيار الإجابة الملائمة.

(هـ) التطبيق النهائي للأداة: طبق الباحث خلال المدة من (2022/2/ 25) إلى (2022/4/25)، إذ تم توزيع الاستبانة النهائية بين عينة البحث وبصورة (إلكترونية) وإرسالها إلى العينة البحث عبر الوسائل (الإلكترونية) مواقع التواصل الاجتماعي وعبر البرامج التعليمية وعلى صفحات المدارس وروابط البريد الإلكتروني، كما وحرص الباحث على توزيع الاستبانة وحرص على متابعة الإجابة عنها والرد على استفساراتهم وأسئلتهم.

رابعاً: الوسائل الإحصائية: لمعالجة البيانات إحصائياً استعمل الباحث وسائل إحصائية متنوعة

(النسبة المئوية ومعامل ألفا كرونباخ و سبيرمان براون، ومعامل ارتباط بيرسون؛ الوسط المرجع، والوزن المؤوي، ولإحصاء الوصفي: التكرارات والنسب المئوية، وحساب قيم المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، وذلك لوصف آراء عينة الدراسة حول متغيرات الدراسة، وتحديد الأهمية النسبية للفقرات، وإيجاد الرتب. مع توظيف برنامج الحزم الإحصائي (Spss) لمعالجة النتائج .

الفصل الرابع: عرض نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها وعرض التوصيات

أولاً -نتائج الدراسة: تناول هذا الفصل عرض النتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية من خلال الإجابة عن الأسئلة الآتية: **1-النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:** ما تحديات التعليم عن بعد في ظل أزمة كورونا لدى المعلمين و المدرسين في مديرية تربية بغداد الرصافة الثالثة ؟ للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتب، لاستجابات أفراد عينة الدراسة للمجالات مجتمعة وعلى الدرجة الكلية للمقياس، كما يوضح في الجدول (6) وتم اعتماد (مقياس تقييم الفقرات) لتقييم كل فقرة جدول التالي رقم (5).

مدى الفئدة	1 - 1.66	2.32 - 1.67	3 - 2.33
التقييم	منخفض	متوسط	مرتفع

الجدول(6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات تحديات التعليم عن بعد في ظل أزمة كورونا لدى المعلمين و المدرسين في مديرية تربية بغداد الرصافة الثالثة

رقم المجال	المجال	المتوسط	الانحراف المعياري	المستوى	الرتبة
1	تحديات التخطيط المسبق	2.30	0.31	متوسط	4
2	تحديات تقنية (تجهيزات وتقنيات التعليم الإلكتروني (الأجهزة الخدمية)	2.32	0.35	متوسط	3
3	تحديات المهنية والبشرية (البرمجيات التعليمية)	1.98	0.14	متوسط	9
4	ضعف الإدارة للتعليم الإلكتروني	2.33	0.59	مرتفع	2
5	تحديات مالية (الدعم المالي)	2.03	0.22	متوسط	5
6	تحديات تتعلق بالمنهاج ومحتواه	1.99	0.23	متوسط	8
7	تحديات تتعلق بالمتعلمين	2.01	0.24	متوسطة	6

8	تحديات تتعلق بطرائق التدريس واستراتيجياته	1.61	0.33	منخفض	10
9	تحديات تتعلق بالمعلم والمدرس	1.61	0.33	منخفض	10
10	تحديات تتعلق بأولياء الأمور	2.00	0.32	متوسط	7
11	تحديات تتعلق بالبنية التحتية والتقنية	2.58	0.15	مرتفع	1
12	تحديات مجال التقويم	2.01	0.24	متوسط	6
الوسط المرجح للمقياس ككل		2.07	0.17	متوسطة	

يلاحظ من الجدول (6) أن مجال (11-تحديات تتعلق بالبنية التحتية والتقنية) حصل على المرتبة الأولى، قد حصل على أعلى استجابة بمتوسط حسابي وقدره (2.58) وانحراف معياري وقدره (0.15) ويشير إلى درجة تقدير مرتفعة من وجهة نظر المعلمين والمدرسين في مديرية تربية بغداد الرصافة الثالثة حول تحديات التعليم عن بعد في ظل جائح كورونا، في حين تلاه مجال (4-ضعف الإدارة للتعليم الإلكتروني) في المرتبة الثانية بمتوسط (2.33) وانحراف معياري وقدره (0.59) وهي درجة مرتفع. وفي المرتبة الثالثة كان المجال (2-تحديات تقنية "تجهيزات وتقنيات التعلم التعليم الإلكتروني الأجهزة الخدمية") بمتوسط حسابي (2.32) وانحراف معياري (0.35) وهي درجة متوسطة، ثم تلاه في المرتبة الرابعة المجال (1-تحديات التخطيط المسبق بمتوسط حسابي (2.3) وانحراف معياري (0.31) وهي درجة متوسطة من التقدير. ثم تلاه في المرتبة الخامسة المجال (5-تحديات مالية "الدعم المالي") بمتوسط حسابي (2.03) وانحراف معياري (0.22) وهي درجة متوسطة من التقدير. في المرتبة السادسة المجال (7-تحديات تتعلق بالمتعلمين) والمجال (12-تحديات مجال التقويم) بمتوسط حسابي (2.01) وانحراف معياري (0.24) وهي درجة متوسطة من التقدير لكلا المجالين. وفي المرتبة السابعة كان المجال (10-تحديات تتعلق بأولياء الأمور) بمتوسط حسابي (2.00) وانحراف معياري (0.1) وهي درجة متوسطة، وفي المرتبة الثامنة كان المجال (6-تحديات تتعلق بالمنهاج ومحتواه) بمتوسط حسابي (1.99) وانحراف معياري (0.23) وهي درجة متوسطة، وفي المرتبة التاسعة كان المجال (3-تحديات المهنية والبشرية "البرمجيات التعليمية") بمتوسط حسابي (1.98) وانحراف معياري (0.14) وهي درجة متوسطة، وفي المرتبة العاشرة كان المجالين (8-تحديات تتعلق بطرائق التدريس واستراتيجياته، والمجال 9-تحديات تتعلق بالمعلم والمدرس) بمتوسط حسابي (1.61) وانحراف معياري (0.33) وهي درجة منخفضة. وقد أشار متوسط الاستجابة لأفراد عينة الدراسة على المقياس ككل إلى متوسط حسابي وقدره (2.07) وبانحراف معياري وقدره (0.17)، وهو يشير إلى درجة متوسطة من التقدير. كما تم استخراج التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات كل مجال من المجالات كما يلي:

1-المجال الأول: تحديات التخطيط المسبق: حيث تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات مجال (الأول) كما يظهر في الجدول (7)

الجدول (7) المجال الأول: تحديات التخطيط المسبق

ت	1- تحديات التخطيط المسبق	بدائل لا	ت % أتفق	أتفق	أتفق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الرتبة
1	غياب التخطيط المسبق من قبل وزارة التربية في معالجة تحديات التعليم في هكذا نوع من الأزمات.	68	43	564		2.73	0.63	مرتفع	1
			10.1	6.4	83.4				
2	عدم وضع تقويم ثابت لبداية العام الدراسي وفترة الامتحانات من قبل وزارة التربية في التعليم عن بعد	137	188	350		2.32	0.79	متوسط	3
			20.3	27.8	51.8				
3	أن التعليم عن بعد لا زل يعاني من عدم وضوح في الأنظمة والطرق والأساليب التي يتم فيها التعليم بشكل واضح	24	423	228		2.30	0.53	متوسط	4
			3.6	62.6	33.7				

4	عدم وجود المناهج الدراسية التي تتناسب مع التعليم عن بعد وغالبيتها تعتمد على المحاضرات وتلخيصات التي يعدها المعلمون والمدرسون في بيوتهم	107	142	445	2.50	0.75	مرتفع	2
		15.8	18.3	65.8				
5	عدم وجود برامج تساعد المعلم والمدرس على إعداد المحتوى التعليمي المناسب للتعليم عن بعد	246	429		1.64	0.48	منخفض	5
		36.4	63.5					
الوسط المرجح للمستوى الكلي مجال				2.30	0.31	متوسط		

يلاحظ من الجدول أعلاه أن الفقرة (1- غياب التخطيط المسبق من قبل وزارة التربية) في هذا مجال قد حصلت على أعلى درجة بمتوسط حسابي وقدره (2.73) وانحراف معياري وقدره (0.63)، في حين حصلت الفقرة (5- عدم وجود برامج تساعد المعلم والمدرس على إعداد المحتوى التعليمي المناسب للتعليم عن بعد) على أقل درجة بمتوسط حسابي وقدره (1.64) وانحراف معياري وقدره (0.48)

2-المجال الثاني: تحديات تقنية: حيث تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات هذا المجال كما يظهر في الجدول (8)

الجدول (8) المجال الثاني- تحديات تقنية

ت	2-تحديات تقنية (تجهيزات وتقنيات التعلم الإلكتروني والأجهزة لخدمية)	بدائل لا تتفق	أتفق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الرتبة
1	ضعف البنية التحتية المتمثلة بالأجهزة والشبكات	18 2.7 %	228 33.7	429 63.5	2.61	0.54	مرتفع 1
2	عدم توفر خدمة الإنترنت بصورة جيدة،	64 9.5 %	218 32.2	393 58.1	2.49	0.66	مرتفع 3
3	عدم توفر لا أغلب المدرسين مكتب خاص أو غرفة تعليمية تحتوي على: جهاز حاسب ومزود بجميع الملحقات الرئيسية	249 36.8 %	426 63.0		1.63	0.48	منخفض 5
4	عدم توفر لا أغلب المتعلمين جهاز كمبيوتر وملحقاتها أو أيباد أو محمول	54 8.0 %	221 32.7	400 59.2	2.51	0.64	مرتفع 2
5	انقطاع تجهيز الطاقة الكهرباء المتكرر أو تذبذب تجهيزها		426 63.0	249 36.8	2.37	0.48	مرتفع 4
الوسط المرجح للمستوى الكلي مجال							
				2.32	0.35	متوسط	

يلاحظ من الجدول أعلاه أن الفقرة (1-ضعف البنية التحتية المتمثلة بالأجهزة والشبكات) في هذا المجال قد حصلت على أعلى درجة بمتوسط حسابي وقدره (2.61) وانحراف معياري بمقدار (0.54) ، في حين حصلت الفقرة (3-عدم توفر لا أغلب المدرسين والمعلمين مكتب خاص

أو(غرفة تعليمية) تحتوي على: جهاز حاسب حديث ومزود بجميع الملحقات الرئيسية) على أقل درجة بمتوسط حسابي وقدره(1.63) وانحراف معياري وقدره (0.48)

3-المجال الثالث: تحديات المهنية والبشرية: حيث تم استخراج المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات هذا المجال كما يظهر في الجدول(9)

الجدول (9)المجال الثالث - تحديات المهنية والبشرية

ت	3- تحديات المهنية والبشرية (البرمجيات)	بدائل لا	تففق	تففق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الرتبة
1	لا توجد خبرات عند اغلب المعلمين والمدرسين في استخدام التقنيات الحديثة	426	228	21	1.40	0.55	منخفض	4
	%	63.0	33.7	3.1				
2	لا توجد خبرات عند اغلب المعلمين والمدرسين في إعداد المحتوى التعليمي المناسب والتعليم عن بعد		447	228	2.33	0.47	مرتفع	3
	%		66.1	33.7				
3	عدم قدرة المعلمون والمدرسون في التعامل مع المناهج والمحتوى الإلكترونية.	613	62		1.09	0.28	منخفض	5
	%	90.7	9.2					
4	عدم وجود خطة واضحة او مكتوبة حول كيفية توظيف التعليم عن بعد بالمدارس	62	212	401	2.50	0.65	مرتفع	2
	%	9.2	31.4	59.3				
5	عدم وجود المتخصصون في مجال تكنولوجيا لتعليم يساهمون في تيسير إعداد المحتوى التعليم عن بعد وتذليل عقباته	35	223	417	2.56	0.59	مرتفع	1
	%	5.2	33.0	61.7				
الوسط المرجح للمستوى الكلي مجال					1.98	0.14	متوسط	

يلاحظ من الجدول أعلاه أن الفقرة(5-عدم وجود المتخصصين في مجال التكنولوجيا التعليمية يساهمون في تيسير إعداد المحتوى التعليم عن بعد وتذليل عقباته) في هذا المجال قد حصلت على أعلى درجة بمتوسط حسابي وقدره (2.56) وانحراف معياري وقدره (0.59) ، في حين حصلت الفقرة (3-عدم قدرة المعلمون والمدرسون في التعامل مع المناهج والمحتوى الإلكترونية) على أقل درجة بمتوسط حسابي وقدره (1.09) وانحراف معياري وقدره (0.28)

4-المجال الرابع:-ضعف إدارة التعليم الإلكترونية: حيث تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات هذا المجال كما يظهر في الجدول(10)

الجدول (10)المجال الرابع:- ضعف إدارة التعليم الإلكترونية

ت	4- ضعف إدارة التعليم الإلكترونية	بدائل لا	تففق	تففق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الرتبة
1	انعدام المتابعة والتنظيم للصفوف التعليمية الإلكترونية من قبل الإدارات المدرسية	34	199	441	2.60	0.59	مرتفع	1
	%	5.0	29.4	65.2				
2		35	199	440	2.60	0.59	مرتفع	2

					65.2	29.4	5.2	%	عدم متابعة حضور (انضمام) المتعلمين للدروس التعليم عن بعد أو عدم انضمامهم.	
3	مرتفع	0.92	2.39	468		207		ت	عدم توافر الدعم الفني والتقني لمعالجة أي خلل طارئ أثناء عملية التعلم عن بعد.	
				69.2		30.6	%			
4	متوسط	0.45	1.74	34	434	207		ت	انعدام دعم المعلمين والمدرسين في إقامة الدورات التطويرية في استخدام تقنيات التعليم عن بعد داخل المدارس أو تصميم المحتوى التعليمي وتقديمه.	
				5.0	64.2	30.6	%			
2.33				الوسط المرجح للمستوى الكلي مجال						
مرتفع	0.59									

يلاحظ من الجدول أعلاه أن الفقرة (1)-انعدام المتابعة والتنظيم للصفوف التعليم الإلكترونية من قبل الإدارات المدرسية) في هذا مجال قد حصلت على أعلى درجة بمتوسط حسابي وقدره (2.60) وانحراف معياري وقدره (0.59)، في حين حصلت الفقرة (4)-انعدام دعم المعلمين والمدرسين في إقامة الدورات التطويرية في استخدام التقنيات التعليم عن بعد داخل المدارس أو تصميم المحتوى التعليمي وتقديمه) على أقل درجة بمتوسط حسابي وقدره (1.74) وانحراف معياري وقدره (0.54)

5-المجال الخامس: تحديات مالية(الدعم المالي) : حيث تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات هذا المجال كما يظهر في الجدول(11)

الجدول (11) المجال الخامس: تحديات مالية (الدعم المالي)

الترتبة	المستوى	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	أنتفق بشدة	أنتفق	بدائل لا أنتفق	5- تحديات مالية (الدعم المالي)
1	مرتفع	0.46	2.69	468	207	ت	قلة الدعم المالية لها كذا نوع من التعليم
				69.2	30.6	%	
2	متوسط	0.54	1.74	34	434	207	قلة الدعم في إقامة دراسات مسبقة حول هكذا نوع من التعليم وتجريبه.
				5.0	64.2	30.6	%
3	مرتفع	0.47	2.35	241	434		عدم وجود مختبرات علمية مجهزة وكافية لإعداد هكذا دروس نوع من التعليم
				35.7	64.2	%	
4	مرتفع	0.92	2.38	468		207	انعدام التسهيلات المالية وضعف التمويل المالي الكامل بغرض الاشتراك في خدمات الأنترنت للكوادر التدريسية والمتعلمين
				69.2		30.6	%
5	منخفض	0.47	1.66		447	228	عدم وجود حوافز ودعم مالي أو فني لأجراء البحوث والدراسات في التعليم عن بعد.
					66.1	33.7	%
6	مرتفع	0.47	2.33	228	447		التكلفة المالية العالية لتعليم عن بعد التي ترهق المعلمون والمدرسون ترهق عوائل المتعلمين
				33.7	66.1	%	
7	منخفض	0.00	1.00			675	التكلفة المالية العالية لتعليم عن بعد التي ترهق وزارة التربية في وقت أزمة مالية تطال البلد
						99.9	%
	متوسط	0.22	2.03				الوسط المرجح للمستوى الكلي مجال

يلاحظ من الجدول أعلاه أن الفقرة (1-قلة الدعم المالية لها كذا نوع من التعليم) في هذا مجال قد حصلت على أعلى درجة بمتوسط حسابي وقدره (2.69) وانحراف معياري وقدره (0.46) و حصلت الفقرة (7-التكلفة المالية العالية لتعليم عن بعد التي ترهق وزارة التربية في وقت أزمة مالية تطل البلد) على أقل درجة بمتوسط حسابي وقدره (1.00) وانحراف معياري وقدره (0.00)

6-المجال السادس: تحديات تتعلق بالمنهاج ومحتواه: حيث تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات هذا المجال كما يظهر في الجدول (12)

الجدول (12)المجال السادس: تحديات تتعلق بالمنهاج ومحتواه

ت	6- تحديات تتعلق بالمنهاج ومحتواه	بدائل لا	ت	اتفق بشدة	اتفق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الرتبة
1	قلة جودة المواد التعليمية المرسلة للطلاب(انخفاض الصوت/ عدم وضوح الفيديو).			32	643	2.95	0.21	مرتفع	1
		%		4.7	95.1				
2	عدم ملائمة أدوات التعلم عن بعد لكافة التخصصات الأكاديمية	514	45	116		1.41	0.76	منخفض	7
		%	76.0	6.7	17.2				
3	عدم مراعاة المحتوى التعليمي المقدم في التعليم عن بعد للفروق الفردية بين المتعلمين.	60	586	29		1.95	0.36	متوسط	4
		%	8.9	86.7	4.3				
4	قلة الأنشطة التعليمية المستخدمة في التعليم عن بعد بالمقارنة بالتعليم التقليدية.	228	447			1.66	0.47	منخفض	6
		%	33.7	66.1					
5	عدم إكمال المحتوى التعليمي في التعليم عن بعد للمقررات المنهج المطلوب	228	447			1.66	0.47	منخفض	5
		%	33.7	66.1					
6	عدم كفاية الوقت المخصص للاختبارات	130	136	409		2.41	0.79	مرتفع	3
		%	19.2	20.1	60.5				
7	كمية الواجبات والدروس المعطاة أصبحت كثيرة وترهق المتعلمين.		228	447		2.66	0.47	مرتفع	2
		%		33.7	66.1				
الوسط المرجح للمستوى الكلي مجال									
						1.99	0.23	متوسط	

يلاحظ من الجدول أعلاه أن الفقرة (1-قلة جودة المواد التعليمية المرسلة للطلاب "انخفاض الصوت/ عدم وضوح الفيديو") في هذا المجال قد حصلت على أعلى درجة بمتوسط حسابي وقدره (2.95) وانحراف معياري وقدره (0.21) ، في حين حصلت الفقرة (2-عدم ملائمة أدوات التعلم عن بعد لكافة التخصصات الأكاديمية على أقل درجة بمتوسط حسابي وقدره (1.41) وانحراف معياري وقدره (0.76)

7-المجال السابع: تحديات تتعلق بالمتعلمين: حيث تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات هذا المجال كما يظهر في الجدول (13)

الجدول (13) المجال السابع: تحديات تتعلق بالمتعلمين

ت	7- تحديات تتعلق بالمتعلمين	بدائل لا ت % أتفق	أتفق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الرتبة
1	قلة دافعية المتعلم أثناء العملية التعليمية في التعليم عن بعد	20 3.0	655 96.9	2.97	0.16	مرتفع	1
2	فقدان المتعلم للتركيز في الحصة التعليمية عن بعد. بسبب المشتتات عند استخدام جهاز المحمول (الموبايل) والأجهزة المرتبطة بشبكة الإنترنت	228 33.7	447 66.1	2.66	0.47	مرتفع	4
3	حاجة المتعلمين بصورة كبير لوجود شخص مساند له أثناء التعلم وبالخصوص الصفوف الأساسية (الصفوف الابتدائية الأولى)	134 19.8	541 80.0	2.80	0.39	مرتفع	2
4	شعور المتعلمين بالإرباك من تداخل مواعيد تسليم الواجبات وعدم وضوحها	201 29.7	474 70.1	1.70	0.45	متوسط	11
5	عدم امتلاك المتعلم للمهارات التعلم الإلكترونية اللازمة للتعليم عن بعد.	200 29.1	475 70.7	1.71	0.45	متوسط	10
6	شعور المتعلم بالملل أثناء عملية التدريس عن بعد لاضطراره الجلوس لأوقات طويلة أمام شاشات الحاسوب والأجهزة اللوحية.	59 8.7	63 9.3	2.73	0.60	مرتفع	3
7	خجل المتعلمين من المشاركة عن طريق الصوت وعدم ارتياحهم لفكرة فتح كاميرات المراقبة أثناء عمليات التقويم وشعورهم بالخجل	205 30.3	470 69.5	1.69	0.46	متوسط	12
8	عدم مقدرة المتعلم على المشاركة خلال فترة درس التعلم عن بعد لأسباب فنية أو ازدحام الصفوف الإلكترونية.	206 30.5	421 62.3	1.76	0.56	متوسط	8
9	الحد من حرية المتعلم والأهالي والمعلم أثناء الحصة الدراسية للتعليم عن بعد وتقييد حركتهم ولباسهم أثناء الدروس البث المباشرة	445 65.8	24 3.6	1.73	0.51	متوسط	9
10	شعور المتعلم بجو من التوتر عند اختباره بطرق إلكترونية.	218 32.2	422 62.4	2.57	0.59	مرتفع	5
11	البيئة الموجودة في منزل المتعلم لا تساعده على التركيز أثناء عملية التعلم، لا ازدحام المكان وجود وضجيج	447 66.1	228 33.7	2.33	0.47	مرتفع	6
12	عدم مناسبة أوقات تقديم دروس التعليم عن بعد مع أغلب المتعلمين	466 68.9	154 22.8	2.14	0.53	متوسط	7
	الوسط المرجح للمستوى الكلي مجال			2.01	0.24	متوسط	

يلاحظ من الجدول أعلاه أن الفقرة (1- قلة دافعية المتعلم أثناء العملية التعليمية في التعليم عن بعد) في هذا مجال قد حصلت على أعلى درجة بمتوسط حسابي وقدره (2.97) وانحراف معياري وقدره (0.16)، في حين حصلت الفقرة (7- خجل المتعلمين من المشاركة عن طريق الصوت وعدم ارتياحهم لفكرة فتح كاميرات المراقبة أثناء عمليات التقويم وشعورهم بالخجل) على أقل درجة بمتوسط حسابي وقدره (1.69) وانحراف معياري وقدره (0.46)

8-المجال الثامن: تحديات تتعلق بطرائق التدريس واستراتيجياته- حيث تم استخراج المتوسط الحسابي والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات هذا المجال كما يظهر في الجدول (14)

الجدول (14) المجال الثامن: تحديات تتعلق بطرائق التدريس واستراتيجياته

ت	8تحديات تتعلق بطرائق التدريس واستراتيجياته	بدائل لا	ت %	اتفق بشدة	اتفق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الرتبة
1	طرائق التدريس المستخدمة في التعليم عن بعد تفقد للتفاعل بين الطلبة أنفسهم وبين معلمهم	206	30.5 %	469	69.4	2.38	0.92	مرتفع	1
2	عدم مراعات الطرائق المستخدمة في التعليم عن بعد للفروق الفردية بين المتعلمين	206	30.5 %	446	66.0	1.72	0.51	متوسط	3
3	عدم استخدام المعلمين مهارات البدء والإغلاق في شرح الدروس أثناء التعليم عن بعد	584	86.4 %	32	4.7	1.22	0.59	منخفض	5
4	تعرض بعض أطراف العملية التعليمية المعلم والمدرس والمتعلم للتمتر (اللفظي) من قبل بعض المتعلمين الآخرين في التعلم عن بعد	447	66.1 %	228	33.7	2.33	0.47	مرتفع	2
5	عدم مراعاة المعلمون والمدرسون للأسس العلمية أثناء شرح الدروس في التعليم عن بعد	539	79.7 %	107	15.8	1.24	0.52	منخفض	4
6	عدم ملائمة بعض الموضوعات و المواد الدراسية وطرائق التدريس المتبعة في التعليم عن بعد	608	89.9 %	38	5.6	1.14	0.45	منخفض	7
7	محدودية طرائق التدريس المتبعة في التعليم عن بعد	583	86.2 %	63	9.3	1.17	0.48	منخفض	6
الوسط المرجح للمستوى الكلي مجال						1.61	0.33	منخفض	

يلاحظ من الجدول أعلاه أن الفقرة (1-طرائق التدريس المستخدمة في التعليم عن بعد تفقد للتفاعل بين الطلبة أنفسهم وبين معلمهم) في هذا مجال قد حصلت على أعلى درجة بمتوسط حسابي وقدره (2.38) وانحراف معياري وقدره (0.92) في حين حصلت الفقرة (6-عدم ملائمة بعض الموضوعات و المواد الدراسية وطرائق التدريس المتبعة في التعليم عن بعد) على أقل درجة بمتوسط حسابي وقدره (1.14) وانحراف معياري وقدره (0.45)

9-المجال التاسع:- تحديات تتعلق بالمعلم والمدرس: حيث تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات هذا المجال كما يظهر في الجدول (15)

الجدول (15) المجال التاسع:- تحديات تتعلق بالمعلم والمدرس

ت	9- تحديات تتعلق بالمعلم والمدرس	بدائل لا	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت
الرتبة	المستوى	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	اتفق بشدة	اتفق بشدة	لا	ت	ت	ت
1	عدم قدرة المعلم والمدرس على التحكم بالطلبة والسيطرة عليهم خلال حصّة التعلم عن بعد.	متوسط	0.52	1.73	29	441	205	30.3	65.2
				4.3	65.2	30.3	%		
2	عدم قدرة المعلم والمدرس على متابعة الطلبة وتوجيههم بشكل مستمر.	متوسط	0.52	1.73	29	441	205	30.3	65.2
				4.3	65.2	30.3	%		
3	عدم امتلاك المعلمين والمدرسين للمهارات اللازمة للتعليم عن بعد من إعداد المحتوى التعليمي وتقديمه	متوسط	0.51	1.72	23	446	206	30.5	66.0
				3.4	66.0	30.5	%		
4	انعدام الدورات التدريبية للمعلمين لتدريبهم على التعليم عن بعد.	مرتفع	0.21	2.95	643	32		4.7	95.1
					95.1	4.7	%		
5	الشعور بالضغط النفسي أثناء عملية التعلم عن بعد.	منخفض	0.19	1.04		28	647	95.7	4.1
						4.1	95.7	%	
6	التكلفة المالية المرتفعة للتعليم عن بعد التي ترهق المعلمين والمدرسين	متوسط	0.22	2.05	36	639		94.5	5.3
					5.3	94.5	%		
7	اضطرار المعلمين والمدرسين إلى الجلوس لأوقات طويلة أمام شاشات الحاسوب والأجهزة اللوحية	مرتفع	0.45	2.82	574	81	20	3.0	12.0
					84.9	12.0	3.0	%	
	الوسط المرجح للمستوى الكلي مجال	منخفض	0.33	1.61					

يلاحظ من الجدول أعلاه أن الفقرة (4-انعدام الدورات التدريبية للمعلمين لتدريبهم على التعليم عن بعد)في هذا مجال قد حصلت على أعلى درجة بمتوسط حسابي وقدره (2.95) وانحراف معياري وقدره (0.21) ، في حين حصلت الفقرة (5-الشعور بالضغط النفسي أثناء عملية التعلم عن بعد)على أقل درجة بمتوسط حسابي وقدره (1.04) وانحراف معياري وقدره (0.19)

10-المجال العاشر:- تحديات تتعلق بأولياء الأمور: حيث تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات هذا المجال كما يظهر في الجدول(16)

الجدول (16) المجال العاشر:- تحديات تتعلق بأولياء الأمور

ت	10- تحديات تتعلق بأولياء الأمور	بدائي لا	أنفق بشدة	أنفق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الرتبة
1	زيادة التكلفة المالية المترتبة على عوائل المتعلمين في التعليم عن بعد	ت	221	454	2.67	0.46	مرتفع	2
		%	32.7	67.2				
2	عدم قدرة بعض أولياء أمور المتعلمين على تحقيق التوازن بين عملهم وتعليم أبنائهم في التعليم عن بعد	ت	66	609	2.90	0.29	مرتفع	1
		%	9.8	90.1				
3	عدم قدرة أولياء الأمور على إعادة شرح الدروس وتبسيط المفاهيم للطلبة بعد الحصة الدراسية.	ت	629	46	2.06	0.25	متوسط	3
		%	93.0	6.8				
4	عدم ثقة أولياء الأمور بنمط التعليم عن بعد.	ت	228	447	1.66	0.47	منخفض	5
		%	33.7	66.1				
5	عدم قدرة أولياء الأمور على رفع ملفات الواجبات و الاختبارات في حال احتاج الطالب لدعم في التعليم عن بعد	ت	447	228	1.33	0.47	منخفض	6
		%	66.1	33.7				
6	عدم امتلاك بعض أولياء الأمور لمهارات التعليم عن بعد.	ت	228	447	1.66	0.47	منخفض	5
		%	33.7	66.1				
7	وجود بعض أولياء الأمور يعانون من أمية.	ت	462	213	1.31	0.46	منخفض	
		%	68.3	31.5				
8	صعوبة متابعة أولياء الأمور لأبنائهم في حال زيادة عددهم (أكثر من متعلم في نفس المنزل).	ت	447	228	2.33	0.47	مرتفع	4
		%	66.1	33.7				
9	عدم تعاون الأهالي مع المعلمين والمدرسين في عملية التعلم عن بعد، أو متابعتهم.	ت	228	447	1.66	0.47	منخفض	5
		%	33.7	66.1				
10	تعرض بعض أولياء أمور المتعلمين إلى الضوضاء أثناء مساعدة ابناءهم نتيجة ازدحام البيت او الشقة التي يسكنونها وعدم توفر حجر كافية للدراسة والتعلم	ت	447	228	2.33	0.47	مرتفع	4
		%	66.1	33.7				
	الوسط المرجح للمستوى الكلي مجال				2.00	0.32	متوسطة	

يلاحظ من الجدول أعلاه أن الفقرة (2)-عدم قدرة بعض أولياء أمور المتعلمين على تحقيق التوازن بين عملهم وتعليم أبنائهم في التعليم عن بعد) في هذا مجال قد حصلت على أعلى درجة بمتوسط حسابي وقدره (2.90) وانحراف معياري وقدره (0.29) ، في حين حصلت الفقرة (5)-عدم قدرة أولياء الأمور على رفع ملفات الواجبات والاختبارات (في حال احتاج الطالب لدعم) في التعليم عن بعد) على أقل درجة بمتوسط حسابي وقدره (1.33) وانحراف معياري وقدره (0.47)

11-المجال الحادي عشر:- تحديات تتعلق بالبنية التحتية والتقنية: حيث تم استخراج المتوسط الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات هذا المجال كما يظهر في الجدول(17)

الجدول(17)المجال الحادي عشر:- تحديات تتعلق بالبنية التحتية والتقنية

ت	11- تحديات تتعلق بالبنية التحتية والتقنية	بدائل	لا	اتفق	أُتفق	المتوسط	الانحراف	المستوى	الترتبة
		ت	اتفق	بشدة	الحسابي	المعياري			
1	وجود مشكلة في تجهيز الطاقة الكهربائية من انقطاع أو تذبذب تجهيزها أثناء عملية التعليم عن بعد وإثناء إجراء الاختبارات.	ت		60	615	2.91	0.28	مرتفع	2
		%		8.9	91.0				
2	تعطل المنصة التعليمية المعتمدة -نظام إدارة التعلم المعتمدة- إنشاء التعليم عن بعد	ت	51	121	503	2.66	0.61	مرتفع	3
		%	7.5	17.9	74.4				
3	عدم كفاية أو توفر أجهزة الحاسوب والأجهزة اللوحية.	ت	460	215		1.31	0.46	منخفض	5
		%	68.0	31.8					
4	زيادة التكاليف المالية المترتبة على نمط التعلم عن بعد(شراء أجهزة و الاتصال في شبكة الإنترنت	ت	28	215	432	2.59	0.56	مرتفع	4
		%	4.1	31.8	63.9				
5	وجود مشكلات في شبكة الإنترنت (انقطاع أو تردي الخدمة المقدمة وتكلفتها العالية في بعض الأحيان	ت			675	3.00	0.00	مرتفع	1
		%			99.9				
6	ضعف في البنية التحتية للمدارس بما يتناسب مع نمط التعليم عن بعد.	ت	51	121	503	2.66	0.61	مرتفع	3
		%	7.5	17.9	74.4				
الوسط المرجح للمستوى الكلي مجال									
						2.58	0.15	مرتفعة	

يلاحظ من الجدول أعلاه أن الفقرة (5)-وجود مشكلات في شبكة الإنترنت انقطاع أو تردي الخدمة المقدمة وتكلفتها العالية في بعض الأحيان) في هذا مجال قد حصلت على أعلى درجة بمتوسط حسابي وقدره (3.00) وانحراف معياري وقدره (0.00) وهو أعلى متوسط في المقياس ،في حين حصلت الفقرة (3)-عدم كفاية أو توفر أجهزة الحاسوب والأجهزة اللوحية)على أقل درجة بمتوسط حسابي وقدره (1.31) وانحراف معياري وقدره (0.46)

12-المجال الثاني عشر:- تحديات مجال التقويم: حيث تم استخراج المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات هذا المجال كما يظهر في الجدول(18)

الجدول (18)المجال الثاني عشر:- تحديات مجال التقويم

ت	12- تحديات مجال التقويم	بدائل لا	تفق بشدة	تفق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الرتبة
1	صعوبة إعداد الاختبارات المناسبة في التعليم عن بعد عند بعض المعلمين والمدرسين	228	447	66.1	1.66	0.47	منخفض	8
2	صعوبة تطبيق الاختبارات الإلكترونية في التعليم عن بعد	205	470	69.5	1.69	0.46	متوسط	7
3	ظهور بعض السلوكيات السلبية عند بعض المتعلمين مثل الغش والاعتماد على الآخرين في إعداد واجباتهم	447	228	66.1	2.33	0.47	مرتفع	4
4	عدم تلبية الاختبارات الحاجات والاهتمامات الخاصة لبعض المتعلمين	675	99.9		1.00	0.00	منخفض	10
5	الأجواء الموجودة في المنزل لا تساعد بعض المتعلمين على التركيز في إجابة بسبب الضجيج	34	641	5.0	2.94	0.21	مرتفع	1
6	عدم امتلاك أغلب المتعلمين لمهارات البحث عبر شبكات (الأنترنت) تلبية لحاجاتهم او للفروض المقدمة لهم في التعليم عن بعد	251	424	62.7	1.62	0.48	منخفض	9
7	شعور بعض المتعلمين بالإرباك في تسليم الواجبات ونتيجة لتداخل مواعيد تسليمها.	56	619	8.3	1.91	0.27	متوسط	5
8	لكثرة إعداد المتعلمين في محاضرة التعليم عن بعد لا تمكن المعلمين والمدرسين من التفاعل معهم ومتابع تعلمهم وتقديم مستوياتهم	35	218	5.2	2.57	0.59	مرتفع	3
9	لكثرة إعداد المتعلمين في التعليم عن بعد لا يمكن التدريسين من تقويمهم أو تقييم أدائهم	228	447	33.7	2.66	0.47	مرتفع	2
10	ضعف عملية التقويم بسبب قيام بعض الأهل بالإجابة عن الأسئلة بدل عن المتعلم	205	441	30.3	1.73	0.52	متوسط	6
	الوسط المرجح للمستوى الكلي مجال				2.01	0.24	متوسط	

يلاحظ من الجدول أعلاه أن الفقرة (5-الأجواء الموجودة في المنزل لا تساعد بعض المتعلمين على التركيز في إجابة بسبب الضجيج) في هذا مجال قد حصلت على أعلى درجة بمتوسط حسابي وقدره (2.94) وانحراف معياري وقدره (0.21)، في حين حصلت الفقرة (4-عدم تلبية الاختبارات الحاجات والاهتمامات الخاصة لبعض المتعلمين) على أقل درجة بمتوسط حسابي وقدره (1.00) وانحراف معياري وقدره (00.00)

ب-النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني (المجال الثالث عشر): ما تحديات (التعليم عن بعد) في ما بعد أزمة كورونا لدى المعلمين في مديرية تربية بغداد الرصافة الثالثة ؟ للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتب، لاستجابات أفراد عينة الدراسة للفقرات هذا المجال مجتمعة وعلى الدرجة الكلية للمقياس، كما يوضح في الجدول(19)

الجدول (19) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية و الرتب لفترات تحديات التعليم عن بعد في ما بعد أزمة كورونا لدى المعلمين و المدرسين في مديرية تربية بغداد الرصافة الثالثة

الرتبة	المستوى	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	اتفق بشدة	اتفق	البدائل لا تتفق	ت	13 المجال الثالث عشر-تحديات التعليم ما بعد أزمة كورونا
1	مرتفع 2	0.40	2.89	626	25	24	ت	ضعف في المهارات الأساسية القراءة والكتابة والحساب وبالأخص الصفوف الأولية
				92.6	3.7	3.6	%	
2	مرتفع 2	0.40	2.89	626	25	24	ت	ردائه الخط الكتابي المتعلمين
				92.6	3.7	3.6	%	
3	منخفض 6	0.47	1.66		447	228	ت	افتقار المتعلمين لبعض القيم الاجتماعية والحياتية ما بعد كورونا
					66.1	33.7	%	
4	مرتفع 3	0.53	2.84	623		52	ت	انعدام الدافعية لدى المتعلمين وبالأخص التعليم الثانوي (المتوسطة والإعدادية) في التعليم ما بعد أزمة كرونا
				89.5	10.4		%	
5	منخفض 8	0.48	1.38		262	413	ت	انتشار ظاهرة التمر من قبل بعض المتعلمين على المعلمين والمدرسين المتعلمين الآخرين
					38.8	61.1	%	
6	مرتفع 5	0.47	2.33	228	447		ت	عدم مقدرة المتعلمين على التأقلم في الأجواء المدرسية ما بعد أزمة كرونا لاعتيادهم على الراحة
				33.7	66.1		%	
7	منخفض 6	0.47	1.66		447	228	ت	إصابة بعض المتعلمين بآلام في الرقبة والظهر والرسخ جراء الجلوس والكتابة لفترات طويلة
					66.1	33.7	%	
8	منخفض 6	0.47	1.66		447	228	ت	إصابة بعض المعلمين والمدرسين بآلام في الرقبة والظهر جراء الجلوس لفترات طويلة.
					66.1	33.7	%	
9	مرتفع 5	0.47	2.33	228	447		ت	إصابة المعلمين والمدرسين بتعب في عضلات العين أثر استخدام الأجهزة الإلكترونية التعليم عن بعد لوقت طويل
				33.7	66.1		%	
10	مرتفع 5	0.47	2.33	228	447		ت	إصابة المتعلمين بتعب في عضلات العين أثرت استخدام الأجهزة الإلكترونية (التعليم عن بعد) لفترات طويلة
				33.7	66.1		%	
11	منخفض 6	0.47	1.66		447	228	ت	

					66.133.7		%	إصابة بعض المتعلمين بحالة من التوتر النفسي نتيجة عدم القدرة على فهم المادة العلمية في التعلم عن بعد و (ما بعد أزمة كورونا)
12	إصابة بعض المتعلمين بالملل نتيجة كثرة الواجبات			28	215	432	2.59	مرتفع
				4.1	31.8	63.9		0.56
13	انخفاض المستوى المعرفي للمتعلم نتيجة حذف أو تقليص بعض المواد الدراسية انسجاماً مع أزمة كورونا					675	3.00	مرتفع
						99.9		0.00
14	شعور المتعلمين بالعزلة الاجتماعية.			424	218	33	1.42	منخفض
				262.7	32.2	4.9		0.58
	الوسط المرجح المستوى الكلي للبعد						2.14	متوسطة
								0. 69

يلاحظ من الجدول (19) أن الفقرة (13)-انخفاض المستوى المعرفي للمتعلمين نتيجة حذف أو تقليص بعض المواد الدراسية انسجاماً مع أزمة كورونا) حصلت على المرتبة الأولى، قد حصلت على أعلى استجابة بمتوسط حسابي وقدره (3.00) وانحراف معياري وقدره (0.00) ويشير إلى درجة تقدير مرتفعة من وجهة نظر المعلمين والمدرسين في مديرية تربية بغداد الرصافة الثالثة حول تحديات التعليم عن بعد في ما بعد أزمة كورونا، في حين تلتها الفقرتان (1)-ضعف في المهارات الأساسية القراءة والكتابة والحساب وبالخصوص الصفوف الأولية والفقرة، 2-ردائه الخط الكتابي المتعلمين في المرتبة الثانية بمتوسط (2.89) وانحراف معياري وقدره (0.40) وهي درجة مرتفع. وفي المرتبة الثالثة كان الفقرة (4)-انعدام الدافعية لدى المتعلمين وبالخصوص التعليم الثانوي (المتوسطة والإعدادية) في التعليم ما بعد أزمة كورونا (بمتوسط حسابي (2.84) وانحراف معياري (0.53) وهي درجة مرتفعة، ثم تلاه في المرتبة الرابعة الفقرة (12)-إصابة بعض المتعلمين بالملل نتيجة كثرة الواجبات بمتوسط حسابي (2.59) وانحراف معياري (0.56) وهي درجة مرتفع من التقدير. ثم تلاه في المرتبة الخامسة الفقرتين (9)-إصابة المعلمين والمدرسين بتعب في عضلات العين أثر استخدام الأجهزة الإلكترونية التعليم عن بعد لوقت طويل والفقرة،

10-إصابة المتعلمين بتعب في عضلات العين أثر استخدام الأجهزة الإلكترونية (التعليم عن بعد لفترات طويلة) بمتوسط حسابي (2.33) وانحراف معياري (0.47) وهي درجة مرتفع من التقدير. في المرتبة السادسة الفقرات (7)-إصابة بعض المتعلمين بالآلام في الرقبة والظهر والرسخ جراء الجلوس والكتابة لفترات طويلة والفقرة، 8- إصابة بعض المعلمين والمدرسين بالآلام في الرقبة والظهر جراء الجلوس لفترات طويلة. الفقرة 11- (إصابة بعض المتعلمين بحالة من التوتر النفسي نتيجة عدم القدرة على فهم المادة العلمية في التعلم عن بعد و"ما بعد أزمة كورونا) بمتوسط حسابي (1.66) وانحراف معياري (0.47) وهي درجة منخفض من التقدير الفقرات. وفي المرتبة السابعة كان الفقرة (14) شعور المتعلمين بالعزلة الاجتماعية) بمتوسط حسابي (1.42) وانحراف معياري (0.58) وهي درجة منخفض، وفي المرتبة الثامنة كانت الفقرة (5)-انتشار ظاهرة التنمر من قبل بعض المتعلمين على المعلمين والمدرسين المتعلمين الآخرين) بمتوسط حسابي (1.38) وانحراف معياري (0.48) وهي درجة منخفض، قد أشار متوسط الاستجابة لأفراد عينة الدراسة على المجال ككل إلى متوسط حسابي وقدره (2.14) وبانحراف معياري وقدره (0.69)، وهو يشير إلى درجة متوسطة من التقدير.

ج-النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث وقد نص على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) في درجة تقدير المدرسين والمعلمين في مديرية تربية بغداد الرصافة الثالثة، حول واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا وما بعدها، تبعاً للمتغير نوع التدريسي (مدرسا ومعلمًا)؟ وللإجابة عن هذا السؤال فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تقدير المدرسين والمعلمين في مديرية تربية بغداد الرصافة الثالثة تبعاً لمتغير نوع التدريسي (مدرسا ومعلمًا) والجدول (20) يوضح ذلك.

الجدول (20) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تقدير في المدرسين والمعلمين في مديرية تربية بغداد الرصافة الثالثة ، حول واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا وما بعدها، تبعا للمتغير نوع التدريس (مدرسا ومعلما)

رقم	المجال	المدرسون		المعلمون	
		المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري
1	تحديات التخطيط المسبق	2.10	0.34	2.42	0.21
2	تحديات تقنية (تجهيزات وتقنيات التعليم الإلكتروني الأجهزة الخدمية)	2.18	0.40	2.41	0.28
3	تحديات المهنية والبشرية (البرمجيات التعليمية)	1.98	0.20	1.98	0.08
4	ضعف الإدارة للتعليم الإلكتروني	2.30	0.60	2.35	0.58
5	تحديات مالية (الدعم المالي)	2.06	0.24	2.01	0.20
6	تحديات تتعلق بالمنهاج ومحتواه	1.93	0.27	2.02	0.20
7	تحديات تتعلق بالمتعلمين	1.65	0.47	1.58	0.20
8	تحديات تتعلق بطرائق التدريس واستراتيجياته	1.65	0.47	1.58	0.20
9	تحديات تتعلق بالمعلم والمدرس	2.06	0.24	1.98	0.21
10	تحديات تتعلق بأولياء الأمور	2.04	0.07	1.97	0.10
11	تحديات تتعلق بالبنية التحتية والتقنية	2.44	0.17	2.67	0.00
12	تحديات مجال التقويم	1.97	0.25	2.04	0.23
13	المجال الثالث عشر	2.13	0.10	2.15	0.04

يلاحظ من الجدول (20) وجود فروق ظاهرية في درجة تقدير المدرسين والمعلمين في مديرية تربية بغداد الرصافة الثالثة ، حول واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا وما بعدها، تبعا للمتغير نوع التدريس (مدرسا ومعلما) وحساب الفروق الإحصائية على الدرجة الكلية لأداة الدراسة أولاً تم إجراء اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابات أفراد عينة الدراسة على أداة الدراسة ككل، والجدول (21) يوضح ذلك

الجدول (21) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لحساب الفروق على الدرجة الكلية لأداة الدراسة نوع التدريس (مدرسا ومعلما)

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسطات المربعات	قيمة اختبار F	الدلالة الإحصائية
بين المجموعات	0.030	3	0.010	0.125	0.944
داخل المجموعات	1.757	22	0.080	قيمة الجدولية F	اختبار غير دالة إحصائية
المجموع	1.787	25		3.0491	

تشير نتائج الجدول (21) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) في الدرجة الكلية تقدير المدرسين والمعلمين حيث بلغت قيمة اختبار (0.125) على الترتيب، وهي قيم غير دالة إحصائية ، وهي أقل من الجدولية (3.0491) وهي غير دالة إحصائية (0.944).

ثانياً: مناقشة النتائج وتفسيرها: 1- النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما تحديات التعليم عن بعد في ظل أزمة كورونا لدى المعلمين و المدرسين في مديرية تربية بغداد الرصافة الثالثة ؟ أوضحت النتائج المتعلقة بهذا السؤال، أنّ درجة تقدير المعلمين والمدرسين في مدارس مديرية تربية بغداد الرصافة الثالثة حول تحديات التعليم عن بعد في ظل أزمة كورونا ، قد جاءت بدرجة (متوسطة)، بمتوسط حسابي وقدره (2.07) وبانحراف معياري وقدره (0.17) وهذا يشير إلى درجة متوسطة من التقدير. وتشير هذه النتيجة إلى أن أفراد عينة الدراسة يرون أن واقع التعليم عن بعد غير مرضي، حيث أظهرت استجاباتهم إلى أن تحديات التعليم عن بعد كثيرة ومتعددة. وقد تُعزى هذه النتيجة إلى وجود العقبات والتحديات التي واجهت الطلبة والتلاميذ والمعلمون والمدرسون خلال تطبيق التعليم عن بعد في مدارس مديرية تربية بغداد الرصافة الثالثة في ظل وجود جائحة كورونا، إضافة إلى ضعف تتعلق بالبنية التحتية والتقنية والذي مثل المجال الحادي عشر والذي جاء بمتوسط (2.58) وانحراف معياري (0.15) وقد حصل هذا المجال أعلى نسبة بين المجالات وقد أثر على الواقع وهذا المجال يتفق مع دراسة الأقيق والأهدمي (2019-2021) في بعض فقراتها. كما يعزو الباحث ذلك إلى أن مديريات تربية بغداد الرصافة الثالثة كغالبية مديريات التربية لم تنتهياً بشكل مناسب، لمواجهة مثل هذه الأزمات، ولم تطبق التعليم عن بعد بشكل مقبول خلال عملية التعليم، كما ظهر قصور واضحاً في المجال (4-ضعف الإدارة للتعليم الإلكتروني) وقد احتل هذا المجال المرتبة الثانية وقد جاء مرتفعاً وفق المقياس ويرى الباحث إن هذا التحدي يمكن أن يعزى إلى عدم مرور المجتمع المدرسي بها كذا تجربة وقلة الخبرة وضعف البنية التحتية وتحديات تقنية والذي مثلها المجال (2-تحديات تقنية "تجهيزات وتقنيات التعليم الإلكتروني الأجهزة الخدمية") والتي جاءت بالمرتبة الثالثة. كما أشارت عينة الدراسة إلى عدم تهيئة وزارة التربية العراقية في وضع الخطط والاستعداد لها كذا نوع من التعليم وقلة الدعم المالي ساهما في بروز التحديات الأخرى فقد جاء المجال (1-تحديات التخطيط المسبق) والمجال (5-تحديات مالية "الدعم المالي") بالمرتبة الرابعة والخامسة وبدرجة متوسطة ، بالإضافة إلى ذلك جاء المجالين (7-تحديات تتعلق بالمتعلمين) والمجال (12-تحديات مجال التقييم) بنفس المتوسط لتحل المرتبة السادسة، ويمكن أن يعزو الباحث إن المجال (7-تحديات تتعلق بالمتعلمين) قد يكون له التأثير الكبير على المجال (12-تحديات مجال التقييم) وذلك لميل بعض الطلبة إلى الراحة وعدم متابعة دروسهم والاعتماد على الآخرين والأسوء استخدام الغش مما اضعف من عملية التقييم فيما احتل المجال (6-تحديات تتعلق بالمنهاج ومحتواه) بالمرتبة الثامنة ومن نقاط هذا المجال النقطة (1-قلة جودة المواد التعليمية المرسلة للطلاب "انخفاض الصوت/ عدم وضوح الفيديو") تصدرت هذا المجال بمتوسط (2.95) وانحراف قدره (0.21) وهي درجة مرتفعة جداً وهكذا مع بقية فقرات هذا المجال، أما في المرتبة التاسع فقد تمثلت بالمجال (3-تحديات المهنية والبشرية" البرمجيات التعليمية") وبمتوسط (1.98) وبانحراف معياري (0.14) وهو بدرجة متوسطة في المقياس، يرى الباحث وعلى الرغم من وجود بعض فقرات هذا المجال كانت مرتفعة في المقياس وهي الفقرة (5-عدم وجود المتخصصون في مجال تكنولوجيا لتعليم يساهمون في تيسير إعداد المحتوى التعليم عن بعد وتذليل عقباته) و الفقرة (4-عدم وجود خطة واضحة أو مكتوبة حول كيفية توظيف التعليم عن بعد بالمدارس) والفقرة (2-لا توجد خبرات عند اغلب المعلمين والمدرسين في إعداد المحتوى التعليمي المناسب والتعليم عن بعد) لكن يرى الباحث قدرة المعلمون والمدرسون على تلافي هذه التحديات نتيجة إصرارهم وخبراتهم وحبهم لعملهم ممكن ساعدتهم في التغلب على هذه التحديات وجعلتها في آخر المراتب في المقياس وهذا المجال يتفق مع دراسة (كاظم 2021) في بعض فقراتها ، وفي آخر مرتبة وهي العاشرة كان المجالين (8-تحديات تتعلق بطرائق التدريس واستراتيجياته) (9-تحديات تتعلق بالمعلم والمدرس) وبمتوسط حسابي (1.61) وانحراف معياري (0.33) وهما بدرجة منخفضة في المقياس ، وكانت درجة المجالات كلها مجتمعة تمثل درجة متوسطة في المقياس على الرغم من وجود بعض المجالات كانت درجات مرتفعة ولكن أظهرت الإحصائيات ارتفاع في بعض الفقرات لبعض المجالات في المقياس ويمكن أن يعزو الباحث إلى الإرباك العام الذي طال جميع مجالات الحياة والخوف الحاصل من الوباء قد ساعد بروز بعض التحديات مع وجود تحدياً الأخرى والتي هي موجودة بالأصل مثل ضعف مجال (بالبنية التحتية والتقنية)، ويرى الباحث من أهم أسباب تعرض (التعليم للتأخر) في البلاد لهذه التحديات هو غياب عنصر التخطيط المسبق بالقيام بدراسات مسبقة تواكب التطورات الحاصلة و في مجال التعليم والتعلم وعلى الرغم من قدم هكذا نوع من التعليم، والاعتماد على الأساليب النمطية.

2-مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني الذي نصّ على: ما تحديات التعليم عن بعد في ما بعد أزمة كورونا لدى المعلمين و المدرسين في مديرية تربية بغداد الرصافة الثالثة أوضحت النتائج المتعلقة بهذا السؤال، أنّ درجة تقدير المعلمين والمدرسين في مدارس مديرية تربية بغداد الرصافة الثالثة حول تحديات التعليم عن بعد في ظل أزمة كورونا ، قد جاءت بدرجة (متوسطة)، بمتوسط حسابي وقدره (2.14) وبانحراف معياري وقدره (0.69) وهذا يشير إلى درجة متوسطة من التقدير وتشير هذه النتيجة إلى أن أفراد عينة الدراسة يرون أن واقع التعليم عن بعد أزمة كورونا غير مرضي، حيث أظهرت استجاباتهم إلى أن تحديات (التعليم عن بعد) ما بعد أزمة كورونا كثيرة ومتعددة. وقد تُعزى هذه النتيجة إلى التحديات التي قدمناها بعد مناقشة السؤال الأول في مجالاته وفقراته، حيث أظهر هذا المجال وجود عقبات وتحديات تلمسها المعلمون والمدرسون خلال تطبيق التعليم عن بعد في مدارس مديرية تربية بغداد الرصافة الثالثة في ظل وجود جائحة كورونا وما بعد ها ، والتي تمثلت (13-انخفاض المستوى المعرفي للمتعلم نتيجة حذف أو تقليص بعض المواد الدراسية انسجاماً مع أزمة كورونا) وقد حصل هذا المجال أعلى نسبة بين فقرات المجال بمتوسط (3.00) وانحراف (0.00) وهي درجة مرتفع في المقياس، ثم تلتها الفقرتين (1-ضعف في المهارات الأساسية القراءة والكتابة والحساب وبالخصوص الصفوف الأولية) والفقرة (2-ردائه الخط الكتابي المتعلمين) بالمرتبة الثانية وهما فقرتان مرتفع في المقياس يمكن أن نعزو هذا الضعف العام و ضعف في مهارات الأساسية، إلى الانقطاع عن الصفوف النظامية وطبيعة المرحلة الدراسية التي تعتمد في تعلمها على عنصر المواجهة والتفاعل بين التلاميذ والمعلمين ، وعلم مقدرة التعليم عن بعد تمثيل التعليم النظامي في مخرجاته. فيما حصلت الفقرتان (4-انعدام الدافعية لدى المتعلمين وبالخصوص التعليم الثانوي" المتوسطة والإعدادية" في التعليم ما بعد أزمة كورونا) والفقرة (12-إصابة بعض المتعلمين بالملل نتيجة

كثرة الواجبات) على الترتيبين الثالث والرابع وهما بمقياس مرتفع. ويمكن أن يفسر الباحث، ضعف بعض المتعلمين إلى هذين السببين لغياب عنصر المواجهة ما بين الطلاب والمدرسون وشحذهم نفوس طلابهم ومحاسبتهم في أحيان أخرى ومتابعة تقدمهم، ويرى الباحث أن عنصر الخوف من الوقوع في هذا الوباء أو الوقوع فيه هو أحد أفراد عائلته، والحاجة إلى الرعاية الصحية ممكن يكون سببا مساهما انعدام الدافعة أو سببا للملال. وفي المرتبة الخامسة حصلت الفقرتين (9، 10) إصابة المعلمين والمدرسين والمتعلمين بتعب في عضلات العين أثر استخدام الأجهزة الإلكترونية التعليم عن بعد لوقت طويل) وهذه الفقرتان تمثلان جانب صحي ممكن أن يخلفهما التعليم عن بعد وقد حصلت على درجة مرتفعة في المقياس ، وفي المرتبة السادسة حصلت الفقرات (3-افتقار المتعلمين لبعض القيم الاجتماعية والحياتية ما بعد كورونا) والفقرة (7-إصابة بعض المتعلمين بآلام في الرقبة والظهر و الرسغ جراء الجلوس والكتابة لفترات طويلة) والفقرة (8-إصابة بعض المعلمين والمدرسين بآلام في الرقبة والظهر جراء الجلوس لفترات طويلة) والفقرة (11-إصابة بعض المتعلمين بحالة من التوتر النفسي نتيجة عدم القدرة على فهم المادة العلمية في التعلم عن بعد و" ما بعد أزمة كورونا" و يرى الباحث رغم حصول جميع الفقرات على مرتبة منخفضة في المقياس يمكن ان يكون لها اثر في واقع و أثره ممكن تكون صعبة في المستقبل، وفي المرتبة السابعة جاءت الفقرة (14-شعور المتعلمين بالعزلة الاجتماعية) وفي المرتبة الثامنة الفقرة (5-انتشار ظاهرة التمر من قبل بعض المتعلمين على المعلمين والمدرسين والمتعلمين الآخرين) وقد حصلتا على درجة منخفضة في المقياس

3-مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) في درجة تقدير المدرسين والمعلمين في مديرية تربية بغداد الرصافة الثالثة ، حول واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا وما بعدها، تبعاً للمتغير نوع التدريسي (مدرسا ومعلمًا)؟ أشارت النتائج المتعلقة بنتائج بهذا السؤال، إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) في الدرجة الكلية لدرجة تقدير المدرسين والمعلمين في مديرية تربية بغداد الرصافة الثالثة ، حول واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا وما بعدها، تبعاً للمتغير نوع التدريسي (مدرسا أو معلمًا) كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تقديرات أفراد العينة على جميع مجالات الدراسة، وعلى الرغم من وجود فروقات بين متوسطات بعض استجابات المدرسين والمعلمين في بعض المجالات. ويعزو الباحث هذه النتيجة وهي توافق جميع أفراد عينة الدراسة في التخصصات العلمية والإنسانية وكذلك توافقهم في بعض المتغيرات الأخرى، بالإضافة إلى أن معظم التحديات كانت ملموسة ومشخصة لديهم على حد سواء، وهذه النتيجة تنطبق مع دراسة (كاظم 2021).

ثالثاً:-المقترحات التوصيات: بناءً على النتائج، تقدم التوصيات التالية:

- 1-إجراء المزيد من الأبحاث حول تحديات التعليم عن بعد وآليات تطبيقه والتعليم الإلكتروني.
- 2-إجراء مزيد من الدراسات التي تتناول مجالات مختلفة للتعليم عن بعد.
- 3- وضع خطط مسبقة من قبل وزارة التربية بالتعاون مع الجامعات والأقسام المختصة في مجال التربية والتعليم وأقسام علوم الحاسوب لتطبيقها خلال عملية التعليم عن بعد.
- 4-تدريب المدرسين والمعلمين على كيفية استخدام برامج ومنصات التعليم عن بعد.
- 5-تدريب المدرسين والمعلمين على كيفية إعداد المحتوى التعليمي الإلكتروني وكيفية تقديمه في التعليم عن بعد.
- 6-عقد دورات تدريبية وندوات تثقيفية للطلاب حول كيفية استخدام التعليم عن بعد.
- 7-يهيئ المتعلمين للاستفادة من تدريب على كيفية التعامل مع الوسائل التكنولوجية الحديثة للاستمرار في العملية التعليمية بشكل مستمر ودائم.
- 8-تحتاج الوكالات الحكومية المسؤولة عن التعليم إلى التركيز على الحاجة إلى تزويد جميع الطلاب بالمعدات والأدوات لضمان عدم حرمان الطلاب من حقهم الأساسي في التعليم
- 9-توفير البنية التحتية (استمرار التيار الكهربائي وتوفير خدمة الإنترنت) والأدوات والوسائل التقنية (الأجهزة الذكية) اللازمة لتطبيق التعليم عن بعد في المدارس والمؤسسات التربوية .
- 10-السعي نحو تفعيل وتطبيق التعليم عن بعد، نظراً لما تقتضيه الأوضاع الراهنة (جائحة كورونا)، وضرورة تفعيل التكنولوجيا في التدريس.
- 11-إعادة النظر في الدورات التدريبية المقدمة للمعلمين والمدرسين والعمل على تطويرها في ضوء التطورات الجارية وخاصة التعليم عن بعد.

المصادر العربية والاجنبية:

- إبراهيم ناصر (1999)، مقدمة في التربية (الطبعة الأولى)، الأردن: دار عمار للنشر والتوزيع.
- أحمد، خليفة زواري و نادية، منصر (2019-2021)، التجربة الجزائرية في التعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد والآليات المتبعة ضمان جودة التعلم العالمي في ظل جائحة كورونا. الجزائر.
- أحمد، ياسر (2016)، مقدمة في تقنيات التعلم ومباد التعلم الإلكتروني. الدمام: مكتبة المتنبى.
- بادي، سواهم. (2005)، سياسات واستراتيجيات توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم. رسالة ماجستير، جامعة منتوري، الجزائر.
- الحاج حسين، أحلام إبراهيم محمد (2020/2021)، الممارسات الرقمية المهنية للمعلمين أثناء جائحة كورونا، المجلة العربية للنشر العلمي الإصدار الرابع - العدد السادس والثلاثون تاريخ الإصدار: 2021/10/2 م
- الحلاق، ناطق سعيد، (2013)، صعوبات تدريس مادة التعبير الشفهي في المرحلة الإعدادية من وجهة نظر المدرسين و الطلبة / معهد إعداد المعلمات الصباحي ديالى، العدد الخامس والخمسون. مجلة أفتح. 2013/9.
- حمدان، محمد والعبيدي، قاسم (2007)، التعلم الإلكتروني المفهوم والخصائص. عمان: الشبكة للتعليم المفتوح والتعليم عن بعد.
- خضر، أحمد إبراهيم (2013/2/6)، الملامح العامة للمنهج الوصفي، الألوكة، أطلع عليه بتاريخ 2022/2/1. بتصرف
<https://mawdoo3.com/%D8%A7%D9%84%D9%81%D8%B1%D9%82>
- الدويكات، سناء(2017)، معوقات التعلم عن بعد، مقالة أساليب التعلم.
- الزويبي، عبد الجليل إبراهيم، ومحمد أحمد الغنام، مناهج البحث في التربية. مطبعة جامعة بغداد، 1981
- سالم، احمد،(2014)، تكنولوجيا التعلم والتعليم الإلكترونية. الرياض: مكتبة الرشد.
- الشهران، صالح،(2012). التعليم المفتوح والتعليم عن بعد في الوطن العربي: نحو التطوير والابداع. المؤتمر الرابع عشر لوزراء المسؤولين عن التعليم العالي والبحث العلمي في الوطن العربي.
- عامر، طارق،(2013)، التعليم عن بعد والتعليم المفتوح. عمان: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.
- عبدالغني أبو العزم،(2001) معجم الصواب اللغوي2 <https://www.almaany.com/ar/dict/ar2>
- العتيبي، سلطان، (2012)، كفايات التعلم الإلكتروني ودرجة توافرها لدى معلمي وزارة التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية، دراسة ميدانية بمكتب التربية والتعليم بشمال طائف، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم درمان الإسلامية، السودان.
- العقابي، محمود هاشم حميد، 2018، أثر استراتيجية بوليا في تحصيل مادة الإملاء واستبقائها لدى طلاب الصف الثاني المتوسط، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية في الجامعة المستنصرية.
- عليان ربحي(2007)، منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة اليونسكو. مجلة المُن والحياة، 56 ع (305)
- عمران . خمود موسى، 1434، دراسة لواقع استخدام التعلم الإلكتروني في العراق وأهميته المستقبلية، مركز دراسات الخليج العربي جامعة البصرة، مجلة الكوفة للرياضيات و الحاسبات العدد المجلد 1/ العدد 7/ 2013 (ص 8-26)
- الفيق ولهدمي، (2019-2021)، الصعوبات التي واجهت معلمي المدارس في التعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا، دراسة غير منشورة، في جامعة القدس، فلسطين.
- كاظم، سمير مهدي،(2021)، واقع التعليم عن بعد في الجامعات العراقية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، الرسالة الماجستير منشورة، جامعة الشرق الأوسط الأردن حزيران، 2021،
- مبادرة اليونسيف، حول المهارات الحياتية و تعليم المواطنة LSCE – October 2017
- المباريدي، أحمد محمد <https://www.new-educ.com/%D8%AA02/03/2021>

- متعب، سعاد عبد الأمير -استخدام التعلم الإلكتروني أثناء جائحة كوفيد - 19 من قبل طلاب المدارس الثانوية العراقية: الإمكانيات والتحديات. محمد، (2004)، تحليلات البنك الدولي لبيانات التعليم، بيانات الالتحاق من معهد اليونسكو للإحصاء حتى 17 مارس/آذار 2020، تم تنزيلها من مؤشرات التنمية العالمية. • • تغطي البيانات الفترة من 27 مارس/آذار (2020) <https://blogs.worldbank.org/ar/voices/astrad-hsad-am-2020->

-مصطفى محمد فتحي عبد الفتاح، 2021، معوقات التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر معلمي وأولياء أمور طلبة مدارس لواء الجيزة الرسالة الماجستير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، أب، 2021، الأردن عمان.

-معجم المعاني الجامع (لكل رسم معنى، معجم عربي عربي) <https://www.almaany.com/>

-موسى، ابتسام وصاحب، زينة، (2016)، دور التعليم الإلكتروني في تحقيق مجتمع معرفي. مجلة - مركز بابل للدراسات الإنسانية، (173-191)

-يقطين، سعي (2020) كورونا: التعليم عن بُعد. <https://tinyurl.com/y9erypcw>

-يونيسيف، (2020)، حالة الطوارئ العالمية المرتبطة بكوفيد- 19 . تم الاسترجاع من: <https://www.un.org/ar/coronavirus>. <https://mawdoo3.com>

المصادر الأجنبية:

-Advantages and Disadvantages of E-Learning Technologies for Students. joomlалms. Retrieved, 29/11/2020. From: <https://www.joomlалms.com/blog/guestposts/elearningadvantagesdisadvantage>

-Ajmal, M., Arshad, M., & Hussain, J. (2019). Instructional Design in Open Distance Learning: Present Scenario in Pakistan. **Pakistan Journal of Distance and Online Learning**, 2(5), 139-156.

-Berg, G., Simonson, M. (2018). Distance learning. Britannica. Retrieved, 2/12/2020. From <https://www.britannica.com/topic/distance-learning>.

-Castro, M. & Tumibay, G. (2019). A literature review: efficacy of online learning courses for higher education institution using meta-analysis. Education and Information Technologies, 1-19.

-Castro, M. & Tumibay, G. (2019). A literature review: efficacy of online learning courses for higher education institution using meta-analysis. Education and Information Technologies, 1-19 Hetsevich. I. (2017).

-Desjardins, F. & Bullock, S. (2019). Professional development learning environments (PDLEs) embedded in a collaborative online learning environment (COLE): Moving towards a new conception of online professional learning. Education and information technologies, 24(2), 1863-1900.

-Dictionary.cambridge.org.(2017) <https://dictionary.cambridge>.

-Dhawan, S. (2020). Online learning: A panacea in the time of COVID-19 crisis. Journal of Educational Technology Systems, 49(1), 5-22.

-(Eble ,1992,Measurment , New JersyL., Essential of education Eble R,Hall inc ENGLEWOOD CLIFF , 1972 Prentice.

--Information technologies in teacher education: issues and experiences for countries in transition UNESCO 1995–

- Mcfarlin, D. & Sweeny, (2003), International Management Strategic Opportunities And Cultural Challenges, Monghton Mifflin company, Boston

- Mutisya, D. Makokha, G. (2016) Challenges Affecting Adoption of e-Learning in Public Universities in Kenya. SAGE Journals, 13(3-4), 140-157-
- Rasmitadila, A., Rusi, R., Rachmadtullah, R. & Samsudin, A. (2020). The Perceptions of Primary School Teachers of Online Learning during the COVID-19 Pandemic Period: A Case Study in Indonesia. Online Submission, Journal of Ethnic and Cultural Studies, 2(7), 90-109-
- Rethinking Education – towards a global common good – UNESCO 2015.
- Renée F. Erdos -Teaching by Correspondence - GoogleIssue 3 of Unesco source books on curricula and methods, ISSN 0502-9554. Author, Renée F. Erdos. Edition, illustrated. Publisher, Longmans, 1967.
- Teacher education guidelines: using open and distance learning; technology, curriculum, cost, evaluation
- UNESCO 2020-9** In pursuit of smart learning environments for the 21st century – UNESCO 2020.
- Tutor Doctor. (25th May, 2015). Problems and Solutions for Distance Learning. <https://www.tutordocor.com/blog/2015/may/problems-and-solutions-for-distance-learning/>-
- UNESCO. (5th may, 2020). COVID-19 Educational disruption and response.<https://en.unesco.org/themes/education-emergencies/coronavirus-school-closuresfor> Medical Sciences Education, The University of the West, Indies, St. Augustine, TTO.
- UNESCO 2017.In pursuit of smart learning environments for the 21st century –
- Valenti, E, & Feldbush, T. (2019). Comparison of Faculty and Student Perceptions of Videos in the Online Classroom. Journal of University Teaching and Learning Practice, 3(7), 156 – 182.
- Wei, H. C. & Chou, C. (2020). Online learning performance and satisfaction: do perceptions and readiness matter? Distance Education, 41(1), 48-69.